

Photonis déploie la V11 de l'ERP Sage Enterprise Management avec e-THEMIS

PHOTONIS

Leader mondial dans le secteur de la photo-détection, Photonis intervient sur le marché de la Vision Nocturne à travers la fabrication d'intensificateurs de lumière. Créée en 1937, Photonis, dont le siège social se situe à Merignac, réalise un chiffre d'affaires de 175 millions d'euros pour un effectif de 1000 collaborateurs. L'industriel vient de déployer avec l'intégrateur e-THEMIS la V11 de l'ERP Sage Enterprise Management. Une version full web avec un module d'ordonnancement graphique de production « Product Scheduler » intégré nativement.

**Entretien avec Fabienne Latour
ICT Manager - Photonis**

Bénéficier des dernières évolutions de l'ERP et installer son module « Product Scheduler »

« Nous disposons de 4 unités de production dans le monde, une aux Pays-Bas, deux aux Etats-Unis et une en France à Brive qui compte 500 collaborateurs » indique Fabienne Latour, ICT Manager, Photonis. « A Brive, nous utilisons l'ERP Sage X3 V6 et avons migré vers la dernière version l'année dernière avec notre partenaire e-THEMIS avec qui nous collaborons depuis plusieurs années. Nous souhaitons d'une part bénéficier des dernières évolutions de l'ERP et installer Product Scheduler, module d'ordonnancement graphique de la production intégré à l'ERP, nous évitant ainsi l'installation complexe d'une application de planification tierce » poursuit Fabienne Latour.

La migration vers la V11 : « Comme une lettre à la poste »

La migration de la V11 est en production depuis quelques mois. « Cette migration vers la V11 est passée comme une lettre à la poste ! Franchement nous n'avons eu aucun souci. Elle avait été bien préparée, chaque service avait testé la solution » juge Fabienne Latour.

Le module Product Scheduler est en phase de déploiement : « Nous sommes en phase de test sur le site de Brive. Il sera utilisé par les services production et supply chain pour la planification et l'ordonnancement. Nous sommes en train de faire le paramétrage pour sa mise en place, nous effectuerons ensuite les tests sur un atelier pilote. Nous avons une quinzaine d'ateliers sur le site. Product Scheduler sera installé dans tous les ateliers tests avant l'été. Le module sera déployé ensuite sur le second semestre » poursuit Fabienne Latour.

« Les équipes e-THEMIS nous ont apporté satisfaction, le projet continue, nous avons constaté que les évolutions de cette V11 sont nombreuses, il y a de nouvelles possibilités. Nous allons donc lancer avec e-THEMIS des audits, service par service, afin de déterminer les besoins à pourvoir. e-THEMIS nous fera ensuite des propositions d'améliorations. Certains de nos besoins peuvent être pourvus nativement par la solution sans que nous le sachions nécessairement. Ces audits commenceront par le service achats, puis le service supply-chain (ADV, planning, expéditions), le service production et puis la finance. Des formations sont également prévues ».

Bénéfices perçus après quelques mois d'utilisation : gain de temps, efficacité du support client d'e-THEMIS

« Nous étions en client lourd avec la V6 et la V11 est une version full web. Le temps d'adaptation n'a pas duré plus de 15 jours ! Au service informatique nous constatons déjà des bénéfices. Nous rencontrons moins de soucis. Avec le full web, nous sommes moins dépendants pour les mises à jour OS ou postes clients. Nous gagnons du temps au quotidien, environ une journée par mois. Du côté des ateliers et des différents services les utilisateurs s'y retrouvent bien, ce n'est pas une révolution, e-THEMIS nous assure un bon niveau d'accompagnement au changement.



J'apprécie aussi le portail de support client d'e-THEMIS qui nous permet de gagner en sérénité, la prise en charge de la demande se fait généralement dans la journée et les réponses sont rapides sur sa faisabilité et ses délais de mise en œuvre. C'est une TMA que nous utilisons aussi pour déposer nos cahiers des charges.

Le partenariat avec e-THEMIS : un suivi efficace, une relation de confiance

« Nous sommes bien suivis. Nous rencontrons les équipes d'e-THEMIS a minima une fois par an à Brive lors d'un rendez-vous annuel. Nous discutons de ce qui va, de ce qui ne va pas, des évolutions possibles. Ils viennent nous voir au fond de la Corrèze. Leur proximité et leur suivi régulier sont appréciés. e-THEMIS est un partenaire, nous avons tissé des liens de confiance. Les relations humaines sont très importantes pour ce type de projets. C'est appréciable. Ils sont disponibles. Ce sont des gens bien.

Pour moi le bilan est positif. e-THEMIS a ce côté humain, ils ne cherchent pas absolument à nous vendre des solutions dont nous n'avons pas besoin. Ils se mettent à notre place, ils ne forcent pas à la consommation. La relation devient ainsi une relation de confiance à long terme et c'est bien plus efficace » conclut Fabienne Latour.