



Témoignage Client

Avec Sage ERP X3, la société Sveltic divise par 4 son nombre d'inventaires !

Créée en 1985, la société Sveltic a rejoint le groupe Intermarché en 1993. Elle fabrique et commercialise des plats cuisinés surgelés et frais, réalisant aujourd'hui 95% de son chiffre d'affaires (46 millions d'euros en 2009) avec Intermarché. Le siège social et l'usine (14 000 m²) sont installés en Bretagne, l'entreprise emploie 200 personnes. Depuis les années 90, pour toute sa gestion de production, sa gestion commerciale et financière, Sveltic fait confiance aux solutions ERP de Sage. Entretien avec Alain Genoist, Directeur Administratif et Financier.

Un partenariat au long cours avec Sage

« Nous avons installé notre première solution Sage en 1990 et nous en avons été d'emblée très satisfaits.

Depuis, nous sommes restés fidèles à l'éditeur et nous faisons régulièrement évoluer notre ERP. C'est le cœur de notre système d'information, le moteur de notre activité, il est normal que nous soyons toujours dotés du meilleur outil possible. Nous nous tenons informés des nouveautés et des tendances du marché et, tous les 6 ou 7 ans, nous remettons tout à plat pour voir comment nous pouvons optimiser encore nos procédures en exploitant les potentialités des dernières versions du progiciel. »

En 2006, souhaitant bénéficier d'un regard neuf et d'idées innovantes sur son organisation, Sveltic décide de changer de partenaire intégrateur Sage. « Nous avons rencontré plusieurs sociétés et nous avons finalement choisi e-THEMIS qui nous a fait une proposition dont le rapport qualité-prix était très correct et dont l'expertise métier nous a convaincus. »

Des améliorations fonctionnelles notables avec les dernières versions du progiciel

Sveltic décide alors d'évoluer vers une version plus récente de Sage ERP X3. « Le moment était venu de changer. La migration fut très simple, e-THEMIS s'est chargé de tout. Notre nouvel outil nous apporte des améliorations notables par rapport au précédent. Nous pouvons par exemple faire maintenant la clôture des ordres de fabrication par date, alors qu'avant nous devions le faire numéro par numéro. Nous gagnons ainsi une demi-journée de travail par semaine. Autre bénéfice : les exports de données vers Microsoft Excel® sont encore plus faciles qu'avant. »

Sveltic a profité de cette migration pour repenser l'ensemble de ses procédures. « Nous avons organisé des réunions de travail service par service, listant tous les points qui pouvaient être améliorés. Les différents responsables de service ont ensuite fait part de leurs conclusions à e-THEMIS qui, en retour, nous a fait des propositions. Nous avons, par exemple, activé la partie Gencod, qui facilite grandement les dernières étapes de la production, la mise en carton et la gestion des stocks.



Dans tous les cas, nous essayons de rester au plus près du standard. Sage ERP X3 *Premium Edition* est un progiciel extrêmement ouvert et paramétrable. Chacun peut faire ce qu'il veut .»

Optimiser les grandes fonctions de l'entreprise avec Sage ERP X3

50 personnes utilisent Sage ERP X3 : 20 sont rattachées aux services administratifs, 30 travaillent dans les ateliers. « Tous les utilisateurs sont satisfaits de leur outil de travail. Nous n'avons jamais remis en question le choix Sage. J'ajoute même que plusieurs filiales du groupement Intermarché qui étaient allées voir d'autres éditeurs ont fini par revenir vers Sage... Les fonctions comptables sont très puissantes. Il n'y a aucune interface dans les traitements, la transparence et la fluidité des données sont parfaites, l'outil est complètement intégré avec une base de données unique. C'est très pratique. Nous apprécions également beaucoup les possibilités d'extraction de données via Crystal Report.

Nous pouvons facilement et rapidement faire des reportings complets et pertinents pour la Direction de l'entreprise. Nous avons très peu de clients, nous n'exploitons donc pas au maximum la gestion commerciale du produit. La gestion de production, en revanche, nous est absolument indispensable. Au fil des années, nous avons ajouté des fonctions et des modules de plus en plus complexes. Le suivi des stocks est particulièrement fiable : nous ne faisons plus qu'un seul inventaire physique par an alors que nous en faisons quatre il y a quelques années. Sage ERP X3 nous permet de suivre nos stocks par numéro de lot et l'écart en fin d'année est inférieur à 1 %. Le gain de temps est, là aussi, précieux. »

e-THEMIS est devenu un partenaire de référence. « Nos interlocuteurs sont toujours présents lorsque nous avons une question. Nous nous voyons chaque fois que c'est nécessaire et au moins une fois par an afin de faire le point sur les nouveautés Sage. Chacun joue le jeu et l'échange est vraiment gagnant-gagnant. »

Alain Genoist,
Directeur Administratif et Financier



En bref

Société : SVELTIC CLAUDE LEGER
Activité : Préparation industrielle de produits à base de viande
Effectif : 200 collaborateurs
Localisation : Siège à Laille (35)
Projet : Optimiser la gestion des stocks, réaliser des reporting complets et pertinents, installer la gestion commerciale, la gestion de production.
Solution retenue : Sage ERP X3 premium Edition
Nombre d'utilisateurs : 50
Partenaire : e-THEMIS



Contact

e-THEMIS - Olivier PATUREAU
Tél. : 02 41 22 48 44
olivier.patureau@e-themis.fr
www.e-themis.com

