



Témoignage Client

Pour optimiser sa gestion de stocks et faciliter ses relations avec transporteurs, clients et fournisseurs, Sonamia a confié à e-THEMIS la mise en place de Sage ERP X3

Filiale à 100% du groupe Ker Pro, Sonamia importe, assemble et distribue des équipements pour matériel roulant pneumatiques, jantes, essieux, roues destinés à équiper des véhicules agricoles, des véhicules industriels ou des remorques. Sonamia travaille à l'importation avec des pays comme la Chine, l'Inde, Israël, l'Ukraine ou la Roumanie. Elle exporte ensuite ses produits dans toute l'Europe ainsi qu'en Afrique. Elle emploie 60 personnes et réalise un chiffre d'affaires annuel de 37 millions d'euros, dont 30% à l'international. Pour optimiser sa gestion des stocks et faciliter ses relations avec transporteurs, clients et fournisseurs, Sonamia fait confiance à Sage ERP X3 comme l'explique Jean Roux, Directeur Administratif et Financier.

Chercher un ERP puissant et adaptable, édité par une société pérenne.

Jean Roux a rejoint Sonamia en 2002 avec pour mission, entre autres, de changer le système d'information. « Nous voulions remettre à plat tout notre outil de gestion et repartir avec un ERP standard, qui sache gérer la comptabilité, le négoce (nous avons dans la base 6000 articles, 4500 clients et 800 fournisseurs), les stocks (notre aire de stockage couverte s'étend sur 12 000 m²) et la production (celle-ci se limite chez nous à de l'assemblage de pièces détachées, mais c'est assez complexe car de nombreux facteurs entrent en ligne de compte : type de pièce, taille, peinture, gonflage, etc. ; nous montons au total 400 000 roues par an). »

Un cahier des charges est élaboré en interne, sous la houlette de Jean Roux. Il analyse l'ancien système et répertorie les besoins, service par service. Ce cahier est adressé à une trentaine de prestataires. « Nous avons volontairement commencé par une consultation assez large. Nous recherchions un ERP solide, évolutif, souple et adaptable, qui soit édité par une société fiable et pérenne.

Nous souhaitons en outre couvrir la quasi totalité de nos besoins par paramétrage et avoir rapidement la maîtrise du produit en interne, pour préserver notre autonomie. ».

Une approche réaliste de l'intégrateur e-THEMIS.

Après dépouillement scrupuleux des réponses, une short list de cinq noms est établie. On y retrouve quelques-unes des grandes références du marché et, parmi celles-ci, c'est finalement Sage ERP X3, présenté par l'intégrateur e-THEMIS, qui est retenu. « Nous avons éliminé les solutions qui nous paraissaient surdimensionnées et nous nous sommes recentrés sur les produits spécifiquement conçus pour les moyennes entreprises.

Sage ERP X3 nous a semblé être le progiciel le plus adaptable et son ouverture vers le monde web nous a séduits. Nous avons également été convaincus par les consultants d'e-THEMIS. Leur approche nous a paru pertinente et réaliste. Il était important pour la réussite du projet que la relation avec le partenaire soit bonne. »






Tout est déployé en quelques mois.

Malgré un calendrier très serré, les délais sont tenus. La gestion commerciale et la gestion de production sont opérationnelles en cinq mois. La gestion comptable, qui équipe Sonamia, la maison mère Ker Pro et quelques autres filiales, démarre peu après.

« Tout s'est très bien passé. Nous avons pu reprendre une bonne partie des données ; les autres ont été ressaisies, ce qui nous a permis de les vérifier au passage. Nous avons fait faire un certain nombre de petits développements spécifiques, par exemple, une gestion des équivalences, qui aide les commerciaux à savoir par quelles références ils peuvent remplacer un produit manquant. Dans tous les cas, nous avons obtenu des réponses très satisfaisantes, tant au niveau de *Sage ERP X3* que des équipes d'e-THEMIS. Tout le monde s'est fortement mobilisé pour respecter les délais impartis, qui étaient très courts ! »

Sage ERP X3 est utilisé par une cinquantaine de personnes, réparties dans tous les services de l'entreprise. « Les utilisateurs attendaient avec impatience un nouveau produit et se sont très bien adaptés. »



Un suivi très fiable des stocks garantit le retour sur investissement.

Le stock moyen de Sonamia pèse 10 millions d'euros, ce qui représente plus du quart du chiffre d'affaires annuel : c'est un élément stratégique de l'entreprise dont le suivi doit être assuré au plus près. « La gestion des stocks de *Sage ERP X3* nous a permis de mesurer tout le potentiel du produit. C'est un point absolument vital de notre activité. Nous devons donc être capables de connaître l'état exact de nos réserves, afin d'anticiper au maximum pour ne jamais être en rupture.

Avec *Sage ERP X3*, le pari est totalement gagné. Ce progiciel nous a permis de fiabiliser notre gestion des stocks, tant sur le plan quantitatif (il n'y a plus d'écart entre l'inventaire physique et les données fournies par le système) que sur le plan qualitatif : la valorisation est juste et des tableaux de bord pertinents nous aident à apprécier nos marges et nos résultats. »



Mieux communiquer avec l'extérieur grâce à *Sage ERP X3*

Après avoir accéléré la gestion de la totalité des flux internes de l'entreprise grâce à *Sage ERP X3*, Sonamia a démarré sans attendre un nouveau chantier : ouvrir largement son ERP pour mieux communiquer et mieux travailler avec clients, fournisseurs et prestataires. « Nous avons créé une interface entre *Sage ERP X3* et les outils informatiques de nos transporteurs, ce qui nous permet de gérer automatiquement – et de gagner en temps et en fiabilité – les expéditions, l'édition des étiquettes, le colisage, etc. Plus récemment, nous avons créé un site web marchand, qui fonctionne en B-to-B. Ce site est interfacé à *Sage ERP X3* et interroge directement la base de l'ERP pour traiter les commandes. »

D'autres développements ont été réalisés ou sont en cours d'élaboration. Rien de tout cela ne serait possible sans la capacité d'ouverture de *Sage ERP X3*. Son architecture rigoureuse lui permet de s'adapter à n'importe quel environnement. Nous bénéficions aussi de la grande compétence des consultants e-THEMIS, qui trouvent toujours la méthode la plus directe pour interfacier *Sage ERP X3* à une application extérieure. C'est essentiel. »

Jean ROUX
Directeur Administratif et Financier

Contact

e-THEMIS - Olivier PATUREAU

Tél. : 02 41 22 48 44
olivier.patureau@e-themis.fr
www.e-themis.com

