



Témoignage Client

En 2014, le laboratoire Weleda souhaitait faire évoluer son SI en commençant par la migration de son ERP SAGE X3 vers la version V6 et recherchait un partenaire sur le long terme : c'est à e-THEMIS qu'il a fait confiance.

Le laboratoire Weleda, pionnier de la cosmétique naturelle et bio, est également depuis sa création en 1921 un acteur incontournable du marché de l'homéopathie. Avec près de 1900 collaborateurs dont 370 en France, Weleda est présent dans plus de 50 pays à travers le monde. Laboratoire à rayonnement international dont le siège se situe en Suisse, Weleda développe, produit et distribue des préparations pharmaceutiques, des cosmétiques naturels et bio et des compléments alimentaires selon une conception globale du soin. Depuis sa création, Weleda suit une démarche éthique et responsable en fondant son action sur des valeurs environnementales, sociales et économiques. Durablement engagé, le laboratoire est particulièrement soucieux de garantir à ses clients des produits de soin d'une qualité optimale. Ce critère de « qualité » est également l'un des piliers de Weleda lors de sa sélection de partenaires. C'est ainsi que Weleda décide de confier à e-THEMIS l'évolution de son système d'information.

● Un contexte de partenariat basé sur le partage des valeurs

Dix ans après leurs premiers échanges en 2004, la rencontre entre les sociétés Weleda et e-THEMIS aura été l'occasion de parcourir l'historique et les évolutions de chacune pour aboutir au constat d'un attrait commun. Weleda se pose alors la question de la nature et des caractéristiques du partenaire intégrateur qui accompagnera sa stratégie d'entreprise et l'évolution de son système d'information sur le long terme. e-THEMIS a cultivé son positionnement d'expert exclusif Sage X3 et de spécialiste des secteurs de la pharmacie et de l'agroalimentaire pour revendiquer aujourd'hui une légitimité et une reconnaissance clients significative. **« En effet, précise Pascal Baillie, Directeur des Opérations Weleda, les atouts d'e-THEMIS pour Weleda étaient pertinents pour nous : une culture d'entreprise partenariale, une expertise de Sage X3, des verticaux métiers standards dont « la Distribution Pharmaceutique », de nombreuses références dans la région Est et dans le métier Pharma, une réelle proximité géographique avec leur Agence de Lingolsheim ».**

Dans ce contexte, la société Weleda sollicite e-THEMIS pour la validation pharmaceutique son projet de migration technique d'Adonix X3 V140 vers Sage X3 V6

● Une méthodologie de migration éprouvée et une conduite de projet intégrant la validation pharmaceutique

La méthodologie, l'organisation, le planning et les coûts nécessaires à la réussite de cette migration sont présentés dès le début des rencontres. Est évoquée également la phase ultérieure d'optimisation et de recherche de performance sur les bases de la V6.5.

Ainsi, pour réussir l'arrivée d'un nouveau client e-THEMIS déroule ces étapes préalables :



- Audit technique de l'application existante
- Validation du contrat de maintenance et d'assistance
- Réalisation de la migration technique
- A l'issue de la migration technique, proposition d'une étude fonctionnelle

Compte tenu du contexte strictement technique de cette migration et de la volonté de Weleda d'avancer rapidement, e-THEMIS a proposé la démarche suivante :

- Activation de la « valise technique » e-THEMIS
- Analyse des données de l'audit
- Rapport d'audit
- Proposition de démarche et réalisation de l'offre de migration

« La répartition des rôles sur chacun des chantiers a été présentée clairement, précise Laurent Peterschmitt, en charge du projet chez Weleda. Pour réussir notre migration, WELEDA a mené des actions préparatoires et le macro-planning contractuel impliquait une activité soutenue de nos équipes. Mais comme e-THEMIS constituait une équipe à fortes compétences, très présente et réactive dès la phase préliminaire de notre projet, nous nous savions soutenus »

La conduite de projet ERP en milieu pharmaceutique répond à ses exigences réglementaires. **« Nous avons rapidement compris les exigences de la conduite de projet chez WELEDA. Nous avons donc constitué une équipe familiarisée avec les Bonnes Pratiques Pharmaceutiques »** explique Fabien Le Gac, Responsable de l'agence e-THEMIS Strasbourg. **« Le fait qu'e-THEMIS ait une culture de la Validation Pharmaceutique des SI a été un gage de réussite : la qualité des livrables a été remarquable. La mise en service a été un franc succès. »** Explique Nasséra Sédrati, Pharmacien en charge de la Validation Pharmaceutique des SI chez WELEDA.

● Les gains de migration sont pour Weleda

- Fonctionnels :
 - Bénéficier des évolutions ergonomiques
 - Bénéficier des évolutions fonctionnelles
 - Mettre en place des nouveaux modules après migration
- Technologiques :
 - Bénéficier du support de l'éditeur qui ne maintient plus la V140
 - Optimiser les performances
 - Eviter l'obsolescence de la base de données
- Les autres gains sont ceux obtenus depuis par la qualité du support client qui est à la hauteur des engagements alors présentés.

Pour Weleda, la migration sans refonte a permis de repartir d'un périmètre iso fonctionnel dans X3 V6 : Modules ventes, achats, finance (compta tiers et générale), stock et production.

« La réussite de ce projet peut être placée sous le sceau de la promesse tenue, explique Laurent Peterschmitt. C'est même le résultat de la loyauté combinée à l'éthique, il se trouve que ce sont deux des valeurs cardinales de Weleda. Nous avons été heureux de voir que l'équipe d'e-THEMIS partage ces valeurs : j'y attribue une grande part du résultat que l'on connaît aujourd'hui, outre les indéniables compétences techniques en présence. Par conséquent, à nous de remercier notre intégrateur e-THEMIS « d'avoir joué le jeu » et d'avoir permis l'établissement de cette confiance sur laquelle nous formons le vœu d'un partenariat durable entre nous. »

Depuis, Weleda a réalisé l'enrichissement de son processus finance et envisage de mettre en œuvre la gestion de la sous-traitance. Demain, bien sûr, des projets sont à l'étude tels que l'amélioration du suivi de production.



A propos de Weleda

WELEDA
9 rue Eugene Jung
BP 152
68330 HUNINGUE
Tél. 03 89 69 68 00
CA 2014 : 72,3 M€
Effectif moyen : 370 collaborateurs

Plus d'informations sur <https://www.weleda.fr/le-laboratoire>

A propos d'e-THEMIS

e-THEMIS, spécialisée depuis 2001 dans la mise en œuvre de solutions de gestion basées sur Sage X3 pour les entreprises industrielles et commerciales est :

- Distributeur de Sage X3, leader des Progiciels de Gestion Intégrés pour les entreprises de taille moyenne.
- Intégrateur, assurant les prestations de mise en œuvre de Sage X3 depuis la phase de cadrage du projet jusqu'au support client.
- Editeur de solutions sectorielles (Sage X3 Produits de Grande-Consommation, Sage X3 Agroalimentaire, Sage X3 Distribution Pharmaceutique et Sage X3 Industrie) développées avec les outils de développement de Sage X3.

D'un effectif de 70 personnes, e-THEMIS, dont le siège est à Saint Germain en Laye, dispose de 4 agences régionales (Ouest, Paris-Ouest, Sud-Ouest et Nord-Est).

Plus d'informations sur : www.e-themis.com

e-THEMIS
8, rue de Témara - BP 30843
78108 Saint-Germain-en-Laye Cedex
Tel. : 01 30 08 70 90
Fax : 01 30 08 70 91
contact@e-themis.com

