



## Témoignage Client

### La tonnellerie Seguin Moreau, opte pour Sage ERP X3 et augmente la satisfaction de ses clients grâce au configurateur

Seguin Moreau utilise Sage ERP X3 depuis 2010. Après la mise en place des modules Finance et Achats, elle a confié à e-THEMIS la mise en place des modules Ventes, Production assortis d'un configurateur rendu nécessaire pour gérer les options en commande qui font la particularité de cette société. Aujourd'hui, la tonnellerie dispose d'une solution complète assurant la gestion des flux de la supply-chain, depuis la prise de commande jusqu'à l'expédition. **Entretien avec Hubert Staquet, Responsable de Production Fûts.**

#### ● Sage ERP X3 pour accompagner le développement de l'entreprise

Equipée d'une solution qui n'était plus maintenue, la tonnellerie décide en 2010 de mettre en place Sage ERP X3 V6. Une solution qui avait déjà fait ses preuves dans ce secteur très spécifique.

A l'arrivée d'Hubert Staquet, l'implémentation de l'ERP est en cours : « La partie finance est d'abord installée, puis la partie achats. En 2012, il reste à intégrer les modules ventes et production pour bénéficier d'une solution complète assurant la gestion des flux de la prise de commande jusqu'à l'expédition : une véritable solution de Supply-Chain intégrant la comptabilité et la finance, les approvisionnements, la qualité, et la production ».

La mise en œuvre d'un module « configurateur » était une nouveauté qui devait apporter de nombreux bénéfices compte tenu des spécificités métier et de l'organisation de Seguin Moreau : « Nous avons confié cette mise en œuvre à e-THEMIS. L'objectif : que les modules ventes et production avec le configurateur soient déployés au 1<sup>er</sup> avril 2013 » précise Hubert Staquet.

#### ● Un process de commande nécessitant la mise en place d'un configurateur

##### **L'enjeu commercial : définir un process de commande pour une meilleure satisfaction client**

Hubert Staquet explique le contexte : « Jusqu'à dans les années 70, la barrique était essentiellement un contenant. Depuis cette période, avec l'arrivée de l'œnologie moderne, elle a pris une importance capitale sur l'élevage du vin, car mieux maîtrisée. C'est un des enjeux principaux de notre force commerciale, constituée d'œnologues, qui doivent bien identifier le type de barrique adapté aux vins de nos clients. De plus, nos clients exigent des niveaux de finitions très soignées et différenciées, à la hauteur de la réputation de leurs vins ».

« Nos commandes clients prévoient donc plus de 25 options disponibles au catalogue afin de produire les barriques adaptées aux besoins exprimés par le client. La production se fait à la commande, elle se doit d'être très flexible tout en assurant la satisfaction de la demande (Make to Order avec différenciation retardée). » précise Hubert Staquet.

##### **Les éléments à saisir dans le configurateur dès la prise de commande**

Le configurateur intervient lors de la prise de commande. Il récolte l'ensemble des besoins clients à l'aide d'un scénario paramétrable qui permet de contrôler la faisabilité des barriques et qui tient compte des contraintes de production. « Il va permettre de transmettre l'ensemble des éléments de la commande à la chaîne de production nous dispensant ainsi de la mise en place d'un service méthode dédié.



Les données techniques créées automatiquement par ce module permettent également avec la mise en place du CBN de consolider nos besoins et d'optimiser nos approvisionnements » indique Hubert Staquet.

Voici quelques exemples des caractéristiques qui sont à la disposition du client qui souhaite passer commande :

- Le modèle de barrique souhaité (dimension, capacité)
- Le choix des essences de bois,
- Le choix de la classe de qualité de bois au sein de chaque essence,
- La préparation de la matière, du profil d'usinage,
- La chauffe de la barrique,
- L'habillage de la barrique
- Les finitions esthétiques de la barrique (marquage, équipement,...)

Saisies dans le configurateur dès la prise de commande, elles seront ensuite déclinées sur les ordres de fabrication au sein des ateliers.

## ● Les apports du configurateur de Sage ERP X3 V6

### - Une meilleure satisfaction client

Le configurateur est mis à la disposition du client et de l'administration des ventes dès la saisie de commande ; Il facilite et sécurise la prise de commande qui est mieux structurée « Il y a une contrainte forte, qui est de répondre aux 25 questions (options) posées mais la satisfaction client en est augmentée » précise Hubert Staquet. « En effet, ce sont ces 25 options qui, par leur très nombreuses combinaisons possibles, permettent de répondre aux exigences les plus fines de nos clients. »

### - Une production plus structurée, une ventilation des informations mieux maîtrisée au niveau des postes de travail

« Auparavant, les besoins des clients étaient identifiés, récoletés puis un mini cahier des charges était transféré à l'atelier. Ces documents papiers circulaient et comportaient des risques d'erreurs. Il y avait des différences de qualité de rédaction, tout n'était pas forcément intégré, l'essentiel reposant sur l'expérience du tonnelier. Aujourd'hui, le process est plus structuré et la ventilation des informations au niveau des postes de travail est plus claire, plus précise et mieux maîtrisée ».

### - Une meilleure réponse de l'industrialisation pour chaque demande de configuration

Les demandes de développement de nouvelles configurations sont étudiées et validées lors de « Comités Produits » rassemblant les fonctions commerciales, marketing, et production. Elles sont ensuite paramétrées dans le configurateur pour que le produit soit réalisable. « Le configurateur facilite ces prises de décision car il permet de mieux maîtriser les diverses configurations possibles ou pas. Il permet de prendre les bonnes décisions en amont pour pouvoir développer précisément les nouvelles configurations, mieux préparer l'outil de production et apporter une réponse adaptée » ajoute Hubert Staquet.

### - Il permet de générer en temps réel et sans charge additionnelle les nomenclatures de production.

« Cela nous apporte un gain de temps, cela fiabilise les données pour une meilleure fiabilité de notre outil de production » ajoute Hubert Staquet.

### - Le configurateur permet enfin de répondre à un très fort besoin de souplesse et de réactivité sur l'ensemble de la supply-chain.

Il est en effet nécessaire dans le métier de la tonnellerie Seguin Moreau d'intégrer des données d'une variabilité importante : 5000 lignes de commandes/an, un panier moyen de 4 ou 5 fûts avec une variabilité de 1 à 150, des délais de mise à disposition de quelques jours à 5-6 semaines. « Un des enjeux majeurs de l'installation de l'ERP est de gagner en souplesse et en réactivité dans le traitement des commandes, car nos clients souhaitent de plus en plus ajuster leurs commandes au plus près de leur date de besoin, ce qui raccourci d'autant plus les délais de traitements. Le configurateur est un maillon essentiel dans la réalisation de cet enjeu par la fiabilité des données techniques qu'il gère et la précision dans la collecte du besoin client ».



## ● Un projet ERP mené à son terme avec l'accompagnement d'e-THEMIS

Le configurateur était actif à la date prévue grâce au support des équipes d'e-THEMIS et à la constitution d'un groupe de travail qui a pu effectuer dans de bonnes conditions tous les travaux préparatoires de paramétrage de tous les aspects du scénario pour arriver à la solution souhaitée. Le module vente a été successivement déployé pour les produits alternatifs, puis pour les fûts neufs.

« Aujourd'hui, la prise de commande, la production, l'expédition, la livraison, la facturation et le configurateur sont en place. Tout est défini, paramétré et testé. Nous sommes, de plus, autonomes sur le paramétrage et la maintenance du configurateur, ce qui était une de nos prérogatives. Nous bénéficions d'un outil ergonomique dans son utilisation » ajoute Hubert Staquet.

### La collaboration avec e-THEMIS a été efficace

« Mettre en place un ERP est un projet d'envergure pour une entreprise. L'ERP doit répondre à l'ensemble des exigences et des problématiques de la société et assurer des gains pour l'entreprise.

Avec e-THEMIS, nous avons posé les jalons, défini un plan d'action, et effectué un travail efficace et intense. Au niveau du service Production, les gains sont là :

- L'ensemble des données techniques de production est généré automatiquement et est fiable. Cela représente une économie de charge pour la fonction Méthode et Industrialisation.
- La préparation de la documentation d'atelier est facilitée : 1 à 2 heures par jour économisées sur la charge de préparation de ces documentations.
- Nous avons gagné en précision dans la déclinaison des exigences clients au sein de l'atelier, ce qui, je le souhaite, nous permettra à terme de progresser sur notre niveau de satisfaction client. » conclut Hubert Staquet.

---

### A propos de Seguin Moreau

Historiquement basée à Cognac, la tonnellerie Seguin Moreau fabrique des barriques, des grands contenants et des produits de boisage alternatifs. D'un effectif de 240 personnes, Seguin Moreau a réparti ses activités sur sept sites à travers le monde : 3 ateliers de production (deux en France et un aux Etats-Unis), 2 parcs de maturation et une merranderie intégrée, un bureau commercial à Bordeaux et une filiale de distribution en Australie. L'ensemble totalisant 240 collaborateurs, une production de 70 000 fûts par an pour 4500 clients dans 45 pays (75 % à l'export). Seguin Moreau est la marque la plus importante en nombre de barriques produites dans le monde.

#### ● En bref

Société : SEGUIN MOREAU

Activité : Tonnellerie

Effectif Groupe : 240 salariés

Localisation : France - siège Cognac, 7 sites dans le monde

Enjeux : Refonte et amélioration du système d'information

Solution retenue : Sage ERP X3 avec CONFIGURATEUR

Intégrateur : e-THEMIS

[www.seguin-moreau.fr](http://www.seguin-moreau.fr)



#### ● Contact

Hervé PARIZOT

Directeur Général Adjoint

Tél. : 01 30 08 70 90

[Herve.parizot@e-themis.com](mailto:Herve.parizot@e-themis.com)

[www.e-themis.com](http://www.e-themis.com)

