



Témoignage Client

L'Abeyille remplace sa solution logistique et améliore les interfaces avec sa production grâce à Sage ERP X3 et e-THEMIS gestion des stocks en radiofréquence.

L'ABEILLE développe et conditionne des boissons rafraîchissantes sans alcool (BRSA), plus particulièrement des Soft Drinks en bouteilles PET (limonades, colas, boissons aux fruits, tonics, limes, diabolos, energy drinks). Leader français des boissons gazeuses, la société réalise un chiffre d'affaires de 62 millions d'euros pour un volume de 140 millions de bouteilles commercialisées en 2014 et un effectif de 140 personnes. L'ABEILLE utilise Sage ERP X3 V6 et optimise sa logistique avec e-THEMIS Gestion des stocks en radiofréquence depuis 2014, une solution adaptée au monde de l'agro-alimentaire, de l'industrie et répondant aux exigences de la grande-distribution.

- Remplacer la solution logistique pour assurer une meilleure gestion des stocks et des expéditions tout en améliorant les interfaces avec la production

La société utilisait une solution middleware de gestion des stocks qui, accolée à l'ERP, ne lui apportait pas entière satisfaction. Le stock réel de cette solution ne correspondant pas au stock théorique dans Sage ERP X3, les informations se trouvaient à deux endroits, et le contrôle des chargements ne pouvait pas être utilisé.

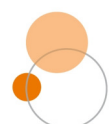
« La question se pose donc d'opter pour une solution WMS ou d'améliorer Sage ERP X3 pour arriver à nos fins » indique Thomas Girard – Responsable informatique. C'est finalement cette seconde option qui est retenue car « Sage ERP X3 nous convenait très bien et la gestion d'emplacements palettes généralement proposée sur les WMS du marché n'était pas nécessaire ». Un groupe projet est formé, il mènera une réflexion interne d'une durée de 5 mois afin de rédiger le cahier des charges.

Le projet

« La logistique de L'ABEILLE, ce sont 450 articles actifs, une moyenne de 15 000 palettes en stock sur 3 sites distants, 1500 palettes expédiées par jour, représentant 80 camions/jour » précise Karine Benmouffok, Responsable Supply-chain.

Il fallait donc pouvoir :

- Assurer la communication avec les outils d'étiquetage et faire la déclaration des OF dans Sage ERP X3.
- Gérer les chargements et les expéditions.
- Assurer la traçabilité et la sécurité (qualité, DLA,...).
- Remettre à plat les procédures d'expéditions, de retours, et de transferts vers les sites de 2 entrepositaires aux modes de fonctionnements différents.
- Apporter une réponse à nos clients en stock déporté.



● Les raisons du choix d'e-THEMIS comme prestataire

5 intégrateurs Sage ERP X3 sont consultés et e-THEMIS est finalement retenue avec sa solution de gestion des stocks en radiofréquence.

- pour sa connaissance du monde Agro-alimentaire, industriel et de la grande-distribution : « *Nous étions bien en phase et avons le même discours* » précise Thomas Girard.
- Pour son expertise logistique.
- Par l'adéquation de l'offre par rapport au cahier des charges.
- Et par « *sa capacité à nous accompagner et à se projeter dans le futur* » ajoute Karine Benmouffok.

Déploiement

« *Nous sommes restés dans le planning, nous avons migré 2 semaines plus tard que ce qui avait été prévu et ce léger retard n'était pas dû à e-THEMIS, il y avait beaucoup de tests à mettre en œuvre. A la mise en production, il n'y a pas eu de ralentissement et pas de problèmes majeurs coté expéditions. Il a fallu un mois pour que tout le monde s'habitue à la nouvelle solution. Nos techniciens étaient impliqués très tôt dans le projet, ils avaient défini leur besoins, l'outil a été très bien accepté. La méthodologie était différente de celle de notre précédent intégrateur, moins brouillon, plus cadrée. Les consultants e-THEMIS étaient professionnels et nous avons eu le plaisir de constater qu'il y avait un spécialiste par module (finance, production, Immobilisations, CBN,...)* » ajoute Thomas Girard.

● Les bénéfices

- **Fiabilité au niveau des stocks :** « *Nous l'avons mesuré avec les inventaires. C'est le jour et la nuit par rapport à notre ancien fonctionnement, aujourd'hui les écarts sont mineurs. De plus, nous intégrons en temps réel le stock dans Sage ERP X3* ».
- **Les interfaces avec la production sont améliorées :** « *les remontées de palettes se font dans Sage ERP X3 et la personne qui planifie la production a une meilleure vision de ce qui a été fabriqué* ».
- **Réponse aux besoins de nos clients et anticipation (Picking, stocks déportés) :** « *Nous nous étions préparés à pouvoir faire du picking au lieu de faire de la palette complète et quand le premier projet de picking est arrivé, nous avons la solution ! e-THEMIS nous a également permis d'implémenter la gestion des stocks déportés. Nous avons aujourd'hui la connaissance des mouvements entrées et sorties au fil du temps chez nos clients. La gestion est automatisée, le client envoie sa consommation via EDI et les données sont directement intégrées dans Sage ERP X3* ».
- **Une solution unique :** « *Aujourd'hui, toutes nos consultations se font désormais dans Sage ERP X3, nous traçons les produits, nous prenons connaissance de la production journalière, des reliquats, des informations liées au stock* ».
- **Une réponse aux exigences de la grande distribution :** « *Auparavant il y avait moins de contrôle des anomalies, aujourd'hui elles sont contrôlées et corrigées, il y a moins d'erreurs et nos clients en grande distribution devenant de plus en plus exigeants en terme de logistique, nous avons la rigueur nécessaire à leurs exigences* ».

« **Globalement nous utilisons aujourd'hui une solution performante qui répond à ce que nous imaginions au départ. La relation avec e-THEMIS est bonne et nous sommes satisfaits de leur prestation. Nous travaillons d'ailleurs ensemble sur un nouveau projet : le CBN et les immobilisations** » conclut Thomas Girard.

● En bref

Société : L'ABEILLE
Activité : Fabrication de boissons (140 salariés)
Localisation : Pays de la Loire
Enjeux : améliorer sa logistique, gestion des stocks et ses interfaces avec la production
Solution retenue : Sage ERP X3, e-THEMIS Gestion des stocks en radiofréquence. support e-THEMIS

e-THEMIS

Olivier Patureau
Directeur d'agence
Tél. : 02 41 22 48 44
olivier.patureau@e-themis.com

