



## Témoignage Client

### Pour repenser son organisation et gagner en efficacité, FORTAL déploie SAGE ERP X3 avec e-THEMIS

*Implantée en Alsace, la société Fortal est spécialisée dans l'étude, la conception, la fabrication et l'installation de moyens d'accès en hauteur et de mise en sécurité du personnel : échelles, échafaudages, escabeaux, garde-corps, passerelles, escaliers... A partir d'une gamme standard, Fortal personnalise ses produits au millimètre près en fonction des besoins de ses clients - professionnels du BTP, de l'industrie, de l'aéronautique...*

*Le siège de l'entreprise et l'atelier de fabrication sont installés à Barr (67) et quelques dépôts se trouvent dans des communes voisines. Fortal emploie 125 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires annuel de 19 millions d'euros, dont le quart à l'international. Pour prendre en charge la gestion de la totalité de ses sites et repenser l'organisation de l'entreprise autour d'une base de données commune, Fortal a souhaité mettre en œuvre une solution intégrée. Elle a opté pour Sage ERP X3.*

*Entretien avec Fabrice Ruffenach, Directeur Général*

« Jusqu'en 2008, explique Fabrice Ruffenach, nous utilisions un logiciel de production – dont l'éditeur a disparu aujourd'hui – et quelques solutions hétérogènes qui communiquaient mal entre elles. Ce système un peu bancal n'était pas multi-sites, et comme nous avons plusieurs dépôts, nous n'avions aucune vision de notre stock global. Nous naviguions à vue, en récupérant les informations comme nous pouvions. Nous avons décidé de tout remettre à plat avec un ERP et d'en profiter pour modifier certaines de nos méthodes de travail. »

#### ● Repenser l'organisation de l'entreprise autour de l'ERP

En 2008, pour faire avancer ce projet en bénéficiant de conseils avisés, Fortal fait appel à une société de conseil. « Ensemble, nous avons conçu et rédigé le cahier des charges, lancé l'appel d'offre et évalué les réponses à partir d'une grille de notation. Nous recherchions une solution complètement intégrée offrant une couverture fonctionnelle maximale en standard, multi-sites, multi-sociétés, capable de gérer sur stock ou à l'affaire, d'actualiser nos prix de revient à mesure de l'avancement de la production... En fonction de ces différents critères, nous avons sélectionné trois produits dont Sage ERP X3 qui nous a été présenté par l'intégrateur e-THEMIS. Nous avons alors demandé à rencontrer des entreprises clientes pour chacune des solutions retenues. »

Disposant de toutes les informations requises pour comparer les trois offres, Fortal opte pour Sage ERP X3. « C'était la solution la plus appropriée, la plus simple à mettre en œuvre, bien paramétrée, avec des fonctionnalités très riches. Elle correspondait parfaitement à nos attentes. »

#### ● La mise en œuvre progressive de Sage ERP X3 avec e-THEMIS

Le contrat est signé en 2009 et la mise en œuvre démarre aussitôt. « Nous avons sollicité chacun de nos services pour récupérer, nettoyer, mettre à jour et adapter les données de base de l'entreprise. »

Progressivement, fonction par fonction, société par société, les modules Comptabilité, Ventes, Achats, Stocks et Production sont déployés. « Pour la comptabilité et la gestion commerciale, nous utilisons le produit en standard. La mise en place de la production fut un peu plus délicate.



Nous avons dû revoir toutes les gammes, les références, les nomenclatures et les prix d'achat. Il nous est arrivé plus d'une fois d'envisager un développement spécifique pour adapter l'ERP à nos procédures avant de réaliser que la solution prévue en standard était très pertinente, voire meilleure que la nôtre ! Les consultants et ingénieurs e-THEMIS étaient très présents, réactifs et à l'écoute, proposant toujours de bonnes réponses. Nous avons ainsi avancé, pas à pas, en impliquant tous les services. »

## ● Une révolution dans l'entreprise

Il s'agit en effet d'une petite révolution au sein de l'entreprise puisque la quasi-totalité des collaborateurs sont concernés. « Nous avons mis l'ERP là où il n'y avait même pas d'informatique avant. Les magasiniers, par exemple, utilisent maintenant des codes-barres pour la réception et l'expédition de nos marchandises. Dans les ateliers, e-THEMIS a installé sa solution de terminaux d'ateliers communiquant en temps réel avec Sage ERP X3 et nous permettant d'optimiser le pilotage de notre production (situation de production, suivi des temps de présence, suivi des temps sur OF, déclaration de production, sortie et réintégration des matières, consultation de la charge...), ce qui était radicalement nouveau. Il était indispensable d'accompagner sur le long terme cette mutation complète de notre mode de fonctionnement. Nous avons pris le temps de former les principaux utilisateurs. Et nous avons recruté des ingénieurs stagiaires afin qu'ils accompagnent les collaborateurs sur le terrain, au quotidien, pendant plusieurs mois. Ils se sont peu à peu approprié le nouvel outil, acceptant de remettre en question certaines pratiques, finalement convaincus que l'ERP leur apporte une vraie valeur ajoutée. »

## ● Travailler mieux, piloter plus efficacement

Le bilan est totalement positif. « Sage ERP X3 nous oblige à être plus rigoureux qu'avant. Pour chaque commande, nous devons fournir de nombreuses précisions et en retour, nous suivons beaucoup mieux l'activité de l'entreprise. Nous travaillons mieux, incontestablement. Nous voyons des choses que nous ne voyions pas auparavant : souvent, nous ne savions même pas où nous gagnions de l'argent et où nous en perdions ! Nous disposons de données complètes, nous pouvons facilement faire des extractions sur Microsoft Excel®. Les managers ont des indicateurs pertinents qui les aident à piloter leur service. Les pratiques de l'entreprise évoluent dans le bon sens. Nous allons bientôt mettre en place la CRM et le SAV. Ces fonctions sont jusqu'à présent gérées à la main : nous verrons très vite la différence ! »

### ● En bref

#### **FORTAL**

Activité : Etude, conception, fabrication et installation de moyens d'accès en hauteur et de mise en sécurité du personnel

CA : 19 millions d'euros

Effectif : 125 collaborateurs

Localisation : Barr (67), France

Enjeux : Centralisation des données, optimisation des processus, vision à 360°, gestion multi-sites, multi-sociétés

Solution : Sage ERP X3

Partenaire revendeur : e-THEMIS

### ● Contact

#### **e-THEMIS**

Hervé PARIZOT

Directeur Général Adjoint

Tél. : 01 30 08 70 90

[Herve.parizot@e-themis.com](mailto:Herve.parizot@e-themis.com)

[www.e-themis.com](http://www.e-themis.com)

