

Délices de Saint-Léonard, une gestion des stocks optimisée avec Sage ERP X3



Historiquement basée en Bretagne dans le Morbihan, la société Délices de Saint-Léonard fabrique des produits frais et surgelés (crêpes, pizzas, sandwiches) qu'elle vend au Groupement des Mousquetaires sous les marques Fiorini et Claude Léger.

Employant 250 collaborateurs et réalisant un chiffre d'affaires annuel de 45 millions d'euros, la société gère depuis longtemps tous ses flux avec Sage ERP X3, solution qu'elle fait régulièrement évoluer - elle vient par exemple de mettre en place la gestion des stocks en radio-fréquence d'e-THEMIS.

Entretien avec Anthony Loheas, Contrôleur de Gestion Industrielle.

Secteur d'activité :

Fabrication de plats préparés

CA : 45 millions d'euros

Effectif : 250 collaborateurs

Localisation : France

Enjeux :

- Optimisation des processus
- Centralisation des données
- Gestion des stocks par code barre avec pistolet RF

Solution : Sage ERP X3

Partenaire revendeur : e-THEMIS

Intégrer tous les flux

Le projet ERP est né il y a plus de dix ans, en 2001. " A l'époque, explique Anthony Loheas, nous avions la solution de gestion commerciale Sage Ligne 500 ainsi qu'une solution de Gestion d'Emplacement Palette, mais nous voulions gérer et intégrer tous nos flux - depuis la commande jusqu'à la livraison - dans une même solution et nous avons choisi Sage ERP X3, dont les fonctionnalités et l'ergonomie nous convenaient. Nous avons mis en place les modules ventes, achats, stocks, production, expédition, comptabilité, avec une ligne de conduite simple : pas de développement spécifique, c'est l'entreprise qui devait s'adapter au standard. Cela nous a permis de réorganiser certains services et d'adopter une logique plus rationnelle. L'arrivée de Sage ERP X3 nous a aidés à travailler avec plus de rigueur, en bénéficiant de données intégrées et cohérentes. Impossible d'expédier des produits s'ils ne sont pas présents dans le stock ! Impossible de facturer si les tarifs ne sont pas créés ! Grâce à Sage ERP X3, nos stocks de matières premières, d'emballages ou de produits finis sont maintenant tout à fait fiables, nous permettant de garantir la traçabilité amont - aval de nos marchandises, ce qui est facile avec l'ERP : de la matière au produit fini, et du produit fini jusqu'au client final, tout est suivi. "

Un véritable projet d'entreprise autour de l'ERP

La mise en œuvre de Sage ERP X3 dans une entreprise qui était peu informatisée jusque-là fut une petite révolution. " C'était un véritable projet d'entreprise, impliquant l'intégralité des acteurs. L'ERP devenait le cœur de notre système d'information, avec une base de données unique. Tout le monde était concerné. Nous avons mené un patient travail de sensibilisation auprès des salariés pour qu'ils abandonnent leurs habitudes sous Excel et s'approprient le nouvel outil en mettant en commun les informations. "

Evoluer avec Sage et e-THEMIS

Les années passent et l'entreprise fait régulièrement évoluer son système d'information pour bénéficier des dernières avancées du produit. " La dernière version installée, avec ses nouvelles fonctionnalités, nous a permis de faire un grand pas en avant, avec l'aide de notre nouveau partenaire intégrateur e-THEMIS. A aucun moment, nous n'avons remis en question le choix Sage. Nous souhaitons conserver la logique de fonctionnement générale de la solution en place, qui convenait à tous les utilisateurs. "



Grâce à Sage ERP X3, nos stocks sont maintenant tout à fait fiables, nous permettant de garantir la traçabilité amont-aval de nos marchandises. »

Anthony Loheas, Contrôleur de Gestion Industrielle



Délices de Saint-Léonard

Tendre vers le zéro papier dans les ateliers

C'est en 2010 que la dernière évolution est réalisée. *"L'essentiel des fonctions a été maintenu tel quel, les données anciennes ont été transférées facilement. Nous avons profité de cette évolution pour mettre en place une innovation majeure dans l'entreprise et descendre la saisie dans les ateliers afin de tendre vers l'objectif zéro papier."*

Le moteur stock de la nouvelle version de Sage ERP X3 a en effet été entièrement revu, ce qui a permis des évolutions intéressantes. *"Les opérateurs de nos ateliers n'avaient jamais touché un ordinateur auparavant. Comme nous devons malgré tout identifier et tracer l'utilisation des matières premières pour garantir les exigences liées à la norme ISO 22000, ils saisissaient manuellement, sur une feuille de papier, toutes les déclarations de production, les lots et les quantités de matières utilisées. Ce n'était pas toujours parfaitement rigoureux. Grâce au plan de suivi des matières de Sage ERP X3, nous avons pu supprimer cette étape papier et verrouiller la traçabilité des matières premières. Notre partenaire a pu mettre à profit sa compétence sur les contraintes de l'industrie agro-alimentaire."*

Optimiser les déplacements de palettes

La nouvelle version de Sage ERP X3 et la solution Gestion des Stocks en Radio-fréquence d'e-THEMIS, permettent de gérer les palettes en leur attribuant un code SSCC (Serial Shipping Container Code) identifié dans l'ERP, auquel on peut se référer pour toutes les transactions logistiques et qui correspond à une unité logistique unique dans le stock. Le travail dans les entrepôts est ainsi facilité et le risque d'erreur fortement diminué. *"Avec l'ancienne version du progiciel, nos opérateurs déclaraient manuellement toutes les palettes en fin de journée, dans leur bureau. Aujourd'hui, ces déclarations se font en arrière de ligne, en temps réel. Une fiche d'identification est apposée sur chacune des palettes déclarées afin de l'identifier, dans l'attente de la mise en Rack dynamique. Nous avons 2500 emplacements, les risques d'erreurs étaient donc possibles. Maintenant, avec les terminaux portables, les expéditeurs n'ont plus besoin d'écrire, ils flashent directement le numéro SSCC des palettes et l'emplacement de l'alvéole de stockage. On gagne ainsi beaucoup de temps en ressaisie et on évite les erreurs. Avec les terminaux portables, les transferts sont fluidifiés. Bien sûr, pour que ce type de transaction soit possible, il nous a fallu auparavant installer un réseau wifi sur toute la zone de production et de stockage, afin que l'ERP puisse dialoguer avec le terrain."*

Faciliter les transactions

Plusieurs transactions nouvelles sont désormais gérées automatiquement au sein de l'entreprise. *"Nous avons plusieurs dépôts extérieurs dans lesquels nous stockons des palettes. Les transferts intersites sont eux aussi gérés via les terminaux portables de chacun des expéditeurs. Avec un seul bip, nous créons dans la foulée un Bon de Livraison".* La préparation des commandes est un autre domaine qui a pu être optimisé grâce au nouveau système. *« Dans nos stocks, il y a des numéros de lots, des dates limites de consommation, des palettes incomplètes... Certaines palettes doivent être expédiées en priorité, en fonction d'un certain nombre de critères. Nous avons pu définir des algorithmes d'allocation grâce auxquels le travail des expéditeurs est prémâché : pour tel produit fini, ils savent qu'il faut prendre en priorité tel lot dans tel emplacement du rack. La gestion des stocks est clairement optimisée. »* La transaction d'inventaire a été développée. *« Au lieu d'inventorier 2500 emplacements manuellement, on bipe les emplacements et les palettes, et Sage ERP X3 met à jour le stock informatique. Cela représente un gain de temps considérable. Pour la mise en place de toutes ces fonctionnalités, nous avons bénéficié d'un accompagnement très suivi des consultants d'e-THEMIS et de l'implication des expéditeurs."*

Les facteurs clés de la réussite

"Plusieurs facteurs expliquent la réussite du projet. Nous avons pu mettre en place ces procédures de travail en temps réel parce que nous nous appuyons sur un produit puissant et ouvert avec des bases techniques performantes et que nous avons été accompagnés par un prestataire compétent. D'autre part, rien n'aurait été possible sans l'implication de l'ensemble des opérateurs de production et des responsables Expéditions, Informatique, Contrôle de gestion et Qualité au sein de l'entreprise. Nous avons bâti notre système d'information avec e-THEMIS, brique par brique. Aujourd'hui, nous avons gagné un temps important et la traçabilité des marchandises est parfaitement assurée. Cinq personnes utilisent quotidiennement les terminaux portables aux expéditions. Ce nouvel outil, leur a permis d'accroître leur efficacité."



On bipe les emplacements et les palettes, et Sage ERP X3 met à jour le stock informatique. Cela représente un gain de temps considérable. "

Anthony Loheas, Contrôleur de Gestion Industrielle

Partenaire revendeur :



e-THEMIS (Siège Social)
8, rue de Témara - BP 30843
78108 Saint-Germain-en-Laye Cedex
Tel. : 01 30 08 70 90 - Fax : 01 30 08 70 91
contact@ethemis.com

Sage
10, rue Fructidor
75834 Paris Cedex 17 France
Tel: +33 (0)5 56 180 134
www.sageerpx3.com

