



Témoignage Client

La Conserverie du Languedoc opte pour Sage ERP X3 optimisé par les solutions métiers d'e-THEMIS

Afin de moderniser son système d'information qui était porté par une solution AS400, La Conserverie du Languedoc a réalisé en 2012 un cahier des charges très complet couvrant l'ensemble des métiers de la société. Les fonctionnalités à mettre en place étaient vastes : comptabilité, production, approvisionnements, ventes, stocks déportés, EDI, GMAO, terminaux d'ateliers, solution mobilité, gestion des stocks en radiofréquence, traçabilité, indicateurs de pilotage ...

● Les raisons du choix de l'ERP

La Conserverie du Languedoc fait partie du groupe TURENNE LAFAYETTE. Sa marque phare est La Belle Chaurienne et son fameux cassoulet fait son succès depuis 50 ans.



Elle emploie 120 salariés sur un site à CASTELNAUDARY dont une force de vente intégrée et réalise un CA de 30 millions d'euros.

La Conserverie du Languedoc vend environ 8 millions de plats cuisinés en boîtes et bocaux et près de 3 millions en barquettes. Elle produit également 8 millions de boîtes de pâtés 1/10.

Sa capacité de production par cycle est de 8 000 tonnes annuelles.

Après avoir consulté plusieurs ERP, le choix s'est porté sur Sage ERP X3, avec la mise en concurrence de différents intégrateurs. « e-THEMIS a su nous montrer l'étendue de son savoir-faire avec des solutions verticales qui complètent parfaitement Sage ERP X3 pour répondre à nos différents besoins » indique Pierre BAQUE, Responsable Informatique. « Nous avons démarré les différentes fonctionnalités en mai 2014, en même temps que nous changions notre prestataire EDI. »

● Une couverture globale

Le choix de se doter de Sage ERP X3 et des **solutions métiers Agroalimentaire e-THEMIS** permettent de couvrir les différentes contraintes du métier de La Conserverie du Languedoc. Ainsi 35 postes Sage ERP X3 ont été déployés, 13 Terminaux d'Ateliers et 10 PDA pour la partie logistique avec les solutions métiers e-THEMIS qui couvrent les fonctionnalités suivantes :

- Flux EDI entrants : commandes GMS, alloties ou non, et commandes des sites distants
- Flux EDI sortants : avis d'expédition, factures dématérialisées
- Les contrats date client
- La gestion des litiges clients et fournisseurs
- Les terminaux d'ateliers
- La gestion des stocks en radiofréquence
- La préfacturation transporteur
- La gestion de maintenance assistée par ordinateur (GMAO)
- La gestion des supports consignés
- Les remises arrières et budgets publipromotionnels
- Le suivi des non-conformités...



● Des bénéfices métiers

Les fonctions de gestion des DLUO (Dates limites d'utilisation optimale) embarquées dans Sage ERP X3 renforcées par les contrats dates permettent un traitement fiable de la péremption de chaque article. La traçabilité renforcée propose aux utilisateurs d'examiner en amont et en aval les cas d'emploi d'un composant ou ses différentes origines et utilisations. Proposée par e-THEMIS cette fonction rend simple et efficace la relation commerciale et financière avec la GMS et les circuits RHF.

En renforçant les possibilités natives de Sage ERP X3, e-THEMIS traite tous les cas commerciaux de la GMS et permet d'anticiper les reversements. La réactivité logistique est appuyée par les terminaux radio fréquence qui rendent les utilisateurs plus productifs et fiables dans leurs manipulations. Les différents outils de planification (CBN) et de gestion des prévisions avancées permettent d'optimiser les quantités à produire et aident à lisser la charge de production et des approvisionnements.

« Chaque fabrication fait l'objet de différents contrôles et relevés aux étapes-clés : validation des matières premières à réception, contrôles du poids de chaque ingrédient, contrôle de la qualité du sertissage, contrôle de la stérilisation, ... Sans compter les nombreux contrôles visuels de tous les opérateurs, tout au long de la journée de fabrication. Dans notre précédent système, la production était gérée sous Excel. Aujourd'hui, nous avons déployé des écrans tactiles avec le module terminaux d'atelier e-THEMIS, dans tous les postes de production de l'usine » rappelle Christian CABIROL, Directeur de Production. *« Le suivi des matières est saisi directement sur les chaînes de production ce qui nous permet de sécuriser encore plus la traçabilité de nos produits. Par ailleurs, la mise en place du calcul des besoins dans l'ERP nous a permis d'optimiser nos approvisionnements. »*

Une réponse aux demandes de la grande distribution

- Tarification s'appuyant sur les filières et hiérarchies client
- Gestion des marges arrière
- Etiquetage SSCC
- EDI
- Gestion de contrats clients pour les dates de péremption

Une gestion complète de la traçabilité

- Gestion de la traçabilité par lot amont et aval
- Identification des palettes avec codes SSCC
- Transactions de stocks à l'aide d'un terminal radio-fréquence

Les stocks sont gérés dans Sage différents sites, dont plusieurs sites de stocks déportés gérés par des sociétés externes interfacées avec Sage ERP X3.

● Une mise en œuvre efficace, des interlocuteurs e-THEMIS compétents et réactifs

La mise en œuvre effective de Sage ERP X3 sur le site de la société Conserverie du Languedoc a commencé début 2013, pour un démarrage en réel en mai 2014.

« Au niveau reporting, nous utilisions précédemment Business Objects. Après une formation à la base de données X3, nous avons pu modifier et retrouver nos différents tableaux de bord, qui viennent compléter les différentes requêtes de contrôle et d'analyse intégrées dans Sage ERP X3. » précise Pierre BAQUE.

Trois responsables ont suivi le projet en interne : Pierre BAQUE suivait toute la partie informatique et supervisait globalement la mise en place de l'ensemble des modules, Christian CABIROL s'occupait plus spécialement de la production, des stocks et des achats et Joël ROUZES de la comptabilité. Côté e-THEMIS, cinq consultants spécialisés étaient affectés au dossier.

« Nos interlocuteurs chez e-THEMIS étaient très compétents, chacun dans leur domaine, la gestion commerciale et la comptabilité pour l'un, la production pour l'autre. Nous avons toujours eu des réponses pertinentes et rapides. e-THEMIS a réalisé le projet dans les coûts fixés par le contrat. »



- Après quelques mois de recul, le bilan est très positif

Aujourd'hui, Sage ERP X3 est en place depuis un peu plus de 9 mois et fonctionne à la très grande satisfaction de tous les utilisateurs.

« Le produit correspond à nos besoins, la couverture fonctionnelle : ERP, solution métier agroalimentaire, gestion des stocks en radiofréquence plus Terminaux d'atelier est parfaite. Le service support est efficace. Les mauvaises habitudes ont disparu et nous avons gagné ce premier pari. Sage ERP X3 requiert une certaine rigueur et il nous a fallu beaucoup communiquer en interne pour motiver les utilisateurs. Les premières semaines, ils avaient l'impression qu'on leur imposait une surcharge de travail et ils étaient réticents à l'idée de modifier leurs procédures. Mais très vite, tout le monde a dû reconnaître que les gains de productivité sont réels, et qu'au final on est tous gagnants. Avec Sage X3, nous avons rempli nos objectifs ! » termine Pierre BAQUE.

● Conserverie du Languedoc

75 rue Paul Sabatier
ZI D'EN TOURRE
11493 Castelnaudary cedex
www.labellechaurienne.com
chaurienne@labellechaurienne.com



● e-THEMIS

Siège social
8 rue de Témara
78100 Saint Germain en Laye
www.e-themis.com
contact@ethemis.com

