



Témoignage Client

Une phase de sélection précise et détaillée pour assurer le succès de l'implémentation de Sage ERP X3 chez CONSUEL avec e-THEMIS.

CONSUEL est une association a but non lucratif créée en 1965 de 300 à 350 employés dont la mission est de mettre en œuvre toutes études et actions en vue d'assurer la sécurité des personnes et de garantir la sécurité des installations électriques. CONSUEL est constitué d'un service central à Puteaux, de 9 délégations régionales en France, une à la Réunion, et une en Guyane couvrant les Antilles. Les 14 à 20 personnes de la DSI sont réparties en 3 services : développement, support, et production, exploitation et architecture technique.

Le contexte, les raisons

- CONSUEL est équipé d'une solution « maison » qui a été construite au fil du temps par itérations successives de services de développements. Le système est ancien, complexe et coûteux à maintenir.
- Le système a été construit à une époque où CONSUEL ne réalisait que des attestations de conformité. Aujourd'hui, l'activité de CONSUEL conduit à de nouveaux produits de diagnostic et de conseil. Leur intégration est très compliquée dans le système actuel, peu souple.
- Le système métier de CONSUEL est décentralisé dans ses 9 délégations régionales, donc : 9 Bases de données clients, 9 bases de données produits, tout est entièrement dupliqué. De nos jours, CONSUEL doit traiter de plus en plus de clients dont certains sont nationaux, il faut donc mettre en place un système centralisé.

Calendrier d'une étude préalable et de choix réussis

Fin 2007, Christophe GEZE, Responsable des études et développements informatique de CONSUEL, en intégrant la structure, commence à évoquer l'opportunité d'une rationalisation du système d'information en dessinant la cartographie applicative

de l'entreprise. « De plus, la Direction générale avait cette volonté d'aller vers de nouveaux produits et nous avons constaté que le système n'était pas configuré pour ces nouveaux produits », indique Christophe GEZE. « L'idée mûrit et en 2008, nous étions convaincus qu'il fallait revoir le système. Deux options étaient possibles à ce stade : soit la réécriture de la solution (très lourd), soit partir sur un PGI ». Début 2009, cette seconde option est choisie et CONSUEL contacte le CXP. Le contrat pour la conduite d'une étude de choix est formalisé avec le CXP en avril 2009. Le CXP formalise le cahier des charges, la consultation est envoyée en mai 2009.

Une quinzaine d'éditeurs sont contactés, 3 candidats sont retenus fin septembre. Les équipes de CONSUEL rencontrent aussi les intégrateurs, des réunions sont organisées, elles découvrent les hommes et leur organisation, après avoir évalué les produits, les intégrateurs sont évalués à leur tour.

Un deuxième cahier des charges d'intégration plus précis avec un ensemble de jeux d'essai et les éléments pour construire les prototypes est envoyé à ces 3 candidats. « Le scénario de démo comprenait 34 points » indique Alain THEVENET, Directeur du projet chez e-THEMIS. Il leur est demandé en même temps de préparer une démo sans faire de développement spécifique, uniquement en paramétrant à minima leur logiciel pour « montrer » la solution.



Alain THEVENET précise : « Une opération de maquettage que nous avons réalisée de octobre à novembre en fonction du scénario de démo fourni. Le tout selon une forme imposée. ».

Fin novembre les démos sont faites. A la suite de ces entretiens, une réunion collégiale de debriefing se tient à Puteaux avec la DSI, la Direction générale et les futurs utilisateurs clés : 2 candidats restent en lice à l'issu de cette réunion.

Critères déterminants du choix : le couple Sage ERP X3/e-THEMIS

La négociation contractuelle se fait, sur le projet (engagements fonctionnels et techniques), sur un plan financier aussi, et le couple Sage ERP X3/e-THEMIS est retenu.

La contractualisation est finalisée le 15 mars 2010.

Christophe GEZE précise les raisons du choix de l'intégrateur : « Un couple produit/intégrateur qui nous convenait. Nous voulions un intégrateur qui soit à notre dimension, car le projet est lourd et d'une durée très longue. e-THEMIS était spécialisé SAGE ERP X3, le nombre de ressources disponibles sur le projet suffisait. De plus, les gens que l'on a rencontrés se sont beaucoup impliqués au niveau de l'avant vente, de la compréhension des problématiques spécifiques et des process de CONSUEL. Nous n'avons pas à nous plaindre de notre choix car le projet se passe correctement. ».

Alain THEVENET explique : « CONSUEL a acheté une solution, un projet avec des notions d'engagement. Tout a été très limpide et transparent, c'est ce qui a fait une partie de la décision. »


Une étude préalable précise et détaillée associée à une phase de sélection rigoureuse.

« Pour moi, l'étude préalable de choix, précise et détaillée, a eu deux vertus :

- elle a été constitutive de la base du projet
- elle a permis de faire rentrer les directions dans le projet avant qu'il ne démarre.

La phase de sélection faisait partie du projet et c'est parce qu'elle a été complète et rigoureuse que tout se passe bien » indique Christophe GEZE. « Quand c'est bien préparé, ça se passe bien. Surtout sur des projets d'intégration d'ERP. Si les bases ne sont pas définies avant, il y a peu chance que cela fonctionne correctement en temps et en heure ». Bilan pour CONSUEL : « 0 regrets, tout se passe bien. En interne, on sait maintenant que c'était nécessaire. Le cout de l'étude préalable et de l'étude de choix est largement amorti : le projet se déroule correctement et l'étude de concurrence à permis de sélectionner le meilleur prestataire tout en bénéficiant des prix du marché. »

Christophe GEZE
Responsable des études et développements informatique



En bref

Activité : Mise en œuvre toutes études et actions en vue d'assurer la sécurité des personnes et de garantir la sécurité des installations électriques


Effectif : 350 salariés dont 14 à 20 à la DS.I.

Localisation : Siège à Puteaux (92) + 9 sites.

Projet : Réussir la phase de l'étude préalable et de choix.- Trouver une solution dimensionnée et un partenaire fiable. Assurer le succès de l'intégration de l'ERP.

Solution retenue : Sage ERP X3

Intégrateur : e-THEMIS



Contact

e-THEMIS – Alain THEVENET
Tél. : 01 48 15 55 55
alain.thevenet@e-themis.fr
www.e-themis.com

