



Le point de vue du consultant

Pilotage d'Entrepôt, les bonnes questions à se poser avant la mise en place d'un système d'information

● Pourquoi mettre en place une solution de pilotage d'entrepôt ?

Quand le volume des informations dans un entrepôt est trop important pour être appréhendé par le gestionnaire, un outil permettant de tirer le maximum de ces informations devient indispensable tant d'un point de vue qualitatif (traçabilité) que quantitatif (productivité).

De plus, les contraintes toujours plus fortes liées aux besoins clients rendent d'autant plus nécessaire un outil d'aide à la micro-décision voire un outil faisant des choix en fonction de critères pour lancer des tâches opérationnelles.

Le manager pourra ainsi se consacrer à ses activités premières que sont le management des Ressources Humaines et l'organisation globale du travail.

● Facteurs clés de réussite du projet

Pour que le système fonctionne comme souhaité, il est nécessaire de retranscrire au plus près les éléments organisationnels de la société au paramétrage de l'outil afin que ce dernier dispose de toutes les informations pour prendre les bonnes décisions.

Cela concerne principalement la cartographie et les données conditionnements articles (pour un fonctionnement optimum, nécessité de connaître les poids et volumes des unités/SPCB/Cartons standards/palette)

Il est aussi important de s'assurer que l'information sera contenue dans des codes-barres à tous les niveaux du stockage (palette, carton, gencod article,...) afin d'assurer non seulement la traçabilité (lot) mais aussi la productivité (un scan doit donner toutes les informations nécessaires afin de réduire les manipulations).

Il est également indispensable dans la mise en place d'un projet de pilotage d'entrepôt de bien maîtriser les flux de marchandise et réfléchir aux moyens pour les optimiser. La mise en œuvre d'un projet de pilotage d'entrepôt s'accompagne généralement d'une remise à plat des processus organisationnels de l'entrepôt : cela signifie repenser sa façon de travailler pour augmenter encore la qualité et sa productivité.



● Fonctionnalités principales d'e-THEMIS Pilotage d'entrepôt

Productivité

- Préparation en palette complète, carton standard (emballage d'origine) et colis vrac.
- Tournées de préparation pour préparation multi-clients.
- Découpage de la préparation possible par gare (station) dans une même zone de stockage.
- Détermination du transporteur optimum pour l'expédition, étiquetage des colis en pré ou post-préparation avec informations propres au transporteur déterminé (plan de transport).
- Inventaires partiels sans gêner l'activité. Inventaires pilotés au PDA.
- Outil d'aide à l'implantation du picking.
- Réapprovisionnement automatisés des bords de ligne de production et des pickings en palettes ou en cartons.
- Interfaçage avec les automates industriels (transitique, pesée, palettiseurs, pick to light ...)
- Utilisation des technologies Radio Fréquence (PDA et vocal)

Qualité

- Contrôle pondéral
- Respect du FEFO, FIFO et des contrats date
- Utilisation des technologies RFID pour les produits à forte valeur
- Constitution des palettes d'expédition par scan avec indication des colis restants à charger pour le transporteur et édition du Bon de Livraison au dernier colis chargé ou au dernier colis préparé (pour insertion dans le colis)
- Facture dans le colis au dernier colis préparé.

Traçabilité

- Recherche possible pour un lot : des emplacements, des colis, des palettes, des transporteurs, des clients, des jours d'expédition
- Opérations par lecture de codes à barre pour éviter les erreurs
- Etiquetage et contrôles lors des rangements et des prélèvements. L'étiquette utilisée pour l'entrée est utilisée au moment de la sortie pour l'acquisition de toutes les données nécessaires (produit/lot/péremption/prix vignette en pharmacie).

Optimisation de l'espace de stockage

- Algorithme automatique de rangement avec optimisation en hauteur et en poids max supporté par l'emplacement.
- Proposition de compactage et de déplacement pour optimisation de l'espace.
- Pré-colisage avec respect des familles de colisage (lourd/léger/froid/...)
- Association d'emballages spécifiques pour certaines familles de colisage
- Gestion des stocks en temps réel (encours d'entrée et encours de sortie)

Efficacité du pilotage

- Reporting en temps réel sur l'avancement des opérations
- Suivi de la productivité et de la qualité par préparateur



● Le point de vue du consultant

« Le pilotage d'entrepôt est un allié de poids qui va permettre de prendre, tout au long de la journée, un grand nombre de décisions, chacune au moment le plus opportun, afin d'anticiper les besoins et de fluidifier l'activité.

La gestion du stock en temps réel permet de connaître, à un moment donné, le stock et sa position précise, donc sa disponibilité. Cela permet notamment de déclencher une mise à disposition des pickings ou des bords de ligne de production (réapprovisionnements automatiques) au moment adéquat.

L'étiquetage va quant à lui permettre de limiter les manipulations à leur strict minimum. L'apport en sus des technologies - comme le Vocal - permettant d'atteindre des niveaux de productivité particulièrement intéressants.

Le pilotage d'entrepôt permet de traiter un grand nombre d'information en 'amenant' le travail directement sur le terminal portable des utilisateurs. »

Pascal SABATIER
Consultant Manager - e-THEMIS

● Contact

e-THEMIS
Hervé PARIZOT
www.e-themis.com
Tél. : 01 30 08 70 90

