



## Le point de vue du consultant

### Mettre en place un configurateur intégré à Sage ERP X3

---

#### ● Les enjeux de la configuration produit

Dans un univers de plus en plus concurrentiel, l'activité de certaines industries nécessite une fabrication sur mesure pour répondre aux exigences d'un marché et à la spécificité des demandes de leurs clients. L'organisation industrielle qu'il faut mettre en œuvre pour proposer une telle offre, est composée de multiples options et variantes. Elle s'avère complexe.

Ces entreprises doivent disposer d'un outil informatique convivial, simple d'utilisation et évolutif pour répondre aux mutations constante de leurs marchés. C'est le cas du configurateur SAGE ERP X3, solution intégrée à l'ERP, qui, depuis le devis jusqu'à la fabrication, assiste l'entreprise dans la définition des produits tout en respectant les règles validées par les bureaux d'études et des méthodes.

Souvent utilisé par les commerciaux, cet outil peut également assister, dans un autre contexte, les services techniques en phase de lancement d'un nouveau projet afin de les aider à mesurer les coûts et mieux maîtriser les enjeux financiers.

#### ● Le configurateur Sage ERP X3

Module entièrement intégré à SAGE ERP X3, le configurateur s'appuie sur des données techniques présentes dans la base de données de l'ERP. Cette fonction permet d'exécuter des scénarios de configuration paramétrés et propre à chacun.

Un jeu de questions organisées guide l'opérateur qui voit ainsi la définition du produit se profiler au fur et à mesure des réponses qu'il renseigne. Ces questions peuvent prendre la forme de cases à cocher, de listes à choix multiples, de questions ouvertes ou encore des sélections d'options et de variantes. Lors du déroulement du scénario, SAGE ERP X3 offre la possibilité d'afficher des images qui peuvent largement participer à la prise de décision du demandeur.

L'enchaînement des questions peut ainsi varier en fonction de chaque réponse comme dans un jeu de rôle. Cette succession de questions appelée « scénario configurateur », peut être exécutée de manière autonome, depuis la saisie d'un devis ou d'une commande.

L'aboutissement d'un scénario permet la création automatique de l'ensemble des données techniques du produit à fabriquer tout en tenant compte des contraintes de chaque unité de production dans le cas d'une société multi-sites.



Les données ainsi créées sont : la fiche produit, ses spécificités par unité de production, sa nomenclature, sa gamme. En fin de scénario le configurateur disposera ainsi de tous les éléments permettant de calculer le prix de revient. Il disposera également de la disponibilité en stock des composants pour définir au mieux les délais qu'il est possible d'annoncer aux clients.

L'automatisation de cette tâche est un atout majeur pour la création et la fiabilisation des données techniques. Elle apporte un gain de temps appréciable en évitant la création et à la vérification manuelle de ces données fondamentales au bon fonctionnement de l'ERP.

## Retour d'expérience – Le point de vue du consultant

La mise en œuvre du configurateur, bien qu'un peu délicate, est loin d'être insurmontable. Elle nécessite au préalable d'avoir bien défini les fondamentaux qui seront mis en place dans l'ERP pour répondre aux flux commerciaux et de production. Le paramétrage des scénarios doit être maîtrisé par un service informatique ou technique pour assurer une bonne autonomie.

Elle nécessite l'implication du bureau d'études, du service commercial et de la production.

Cette préparation permet en outre de fédérer ces équipes autour du projet d'entreprise tout en mesurant les contraintes de chaque service : une bonne ergonomie de saisie (nécessaire aux ADV), le respect des choix techniques imposés par les études et les limites des processus de fabrication.

La richesse fonctionnelle de ce configurateur permet de bâtir des scénarios adaptés à chaque client quelle que soit son activité. Le paramétrage des scénarios peut être simple ou très complexe. Néanmoins son utilisation reste toujours d'une grande simplicité de par sa conception.

Le choix d'un tel outil offre un retour sur investissement facile à mesurer pour une entreprise qui constate une grosse perte de temps lié à la saisie de ses données et induite par des données mal renseignées.

---

*Olivier CORNUDET  
Consultant Manager - e-THEMIS*

### **CAS CLIENT :**

*Pour découvrir les bénéfices apportés par le configurateur, veuillez consulter le témoignage de SEGUIN MOREAU ici : <http://www.e-themis.com/actualite-476-La-tonnellerie-Seguin-Moreau-opte-pour-Sage-ERP-X3.html>*

#### Contact

**e-THEMIS**  
Hervé PARIZOT  
[www.e-themis.com](http://www.e-themis.com)  
Tél. : 01 30 08 70 90

