



Le point de vue du consultant La culture R&D d'e-THEMIS

● La R&D, primordiale chez e-THEMIS

e-THEMIS est un des acteurs majeurs du monde Sage ERP X3 : les 65 collaborateurs de ses 5 agences régionales sont exclusivement dédiés à cette solution de gestion depuis plus de 10 ans.

Pour apporter une réponse pertinente aux besoins propres d'un secteur en complément de la couverture fonctionnelle de l'ERP et plutôt que de compléter Sage ERP X3 par des produits du marché interfacés ne partageant ni son référentiel de données ni son socle technologique, e-THEMIS a préféré investir dans le développement de solutions innovantes dans le respect de Sage ERP X3.

e-THEMIS a été précurseur en la matière en passant dès 2002 des accords avec la direction d'Adonix devenu SAGE suite au rachat intervenu en 2005, et en travaillant directement avec la R&D de l'éditeur.

Le service de Recherche et Développement est un pôle stratégique pour e-THEMIS. Il permet l'élaboration et l'édition de ces solutions métiers en apportant une réponse fonctionnelle pertinente aux besoins propres d'un secteur. Ainsi, l'industrie, l'agroalimentaire, les fournisseurs de la grande-distribution, les opérateurs de la distribution pharmaceutique trouvent une réponse dans les solutions sectorielles d'e-THEMIS. Nos clients profitent également de solutions fonctionnelles adaptées : gestion des stocks en radio fréquence, terminaux d'ateliers, pilotage d'entrepôt, GMAO.

Ces solutions fonctionnant exclusivement avec Sage X3, sont entièrement écrites, réalisées et éditées par e-THEMIS et participent au programme « solution métier » de Sage. Elles sont réalisées dans les règles de l'art, respectent les normes éditeur en terme de développement d'add-on, sont certifiées et suivent le rythme des versions de l'éditeur.

● Une organisation mise en place pour répondre au besoin client

Notre R&D s'appuie sur l'expérience acquise depuis 10 ans dans les différents domaines d'intégration de Sage ERP X3. Un comité R&D réunissant la direction de l'entreprise, le commerce, le marketing et les opérations, se réunit chaque fin d'année pour faire le bilan, fixer les priorités et arrêter le budget de l'année à venir. Un suivi trimestriel permet d'apprécier la bonne marche du plan et de réaliser les arbitrages. Chaque module à développer est fonctionnellement pris en charge par un maître d'ouvrage qui apporte son expertise, sa connaissance des besoins des clients et des problématiques propres à son secteur d'activité.



D'un point de vue organisationnel, le service R&D fait l'objet d'un pilotage centralisé et s'appuie sur un manager dédié à 100% à cette activité.

Les développements sont assurés par l'ensemble des compétences disponibles dans nos différentes agences. Il est fort d'une dizaine de développeurs spécialisés depuis plusieurs années dans la programmation X3.

La maintenance corrective et évolutive est réalisée sous contrôle du responsable R&D avec le même type d'organisation et les mêmes outils que ceux mis à disposition de nos clients.

● Genèse d'une solution : e-THEMIS Terminaux d'ateliers

Pour les besoins fonctionnels de nos clients, nous nous sommes ouverts à des technologies de type Web et .NET. Nous avons par exemple pu refondre entièrement notre module **e-THEMIS Terminaux d'ateliers** en offrant une interface graphique disponible sur PC ou tablette, avec ou sans écran tactile.

Cette application utilise pleinement les fonctionnalités offertes par le Framework de Microsoft. Elle communique en temps réel avec Sage ERP X3 par le biais de Web Services en Full Duplex (communication bidirectionnelle entre les terminaux d'ateliers et Sage ERP X3).

La réalisation de cette solution a été pilotée fonctionnellement par un maître d'ouvrage spécialiste de la GPAO et technologiquement par le responsable de la R&D. Elle vient d'être déployée avec succès sur un premier site client.

Ce mode de fonctionnement et ces technologies sont généralisées : elles ont été également mises en œuvre dans notre dernière version de Terminaux radio fréquence pour la gestion d'entrepôt.

● Les travaux actuels

La R&D assure le suivi fonctionnel et l'évolution des modules existants. En ce début d'année, nous reprenons l'ensemble de nos fonctionnalités pour les mettre à disposition au dernier niveau de version de Sage ERP X3. Nous terminons actuellement la refonte de notre solution métier e-THEMIS Distribution pharmaceutique.

Un nouveau module fonctionnel est en cours de ré-écriture et viendra compléter cette année la palette de Sage ERP X3. Nous aurons l'occasion de revenir vous le présenter prochainement.

Lionel Turpault, Responsable R&D- e-THEMIS

