

“Un ERP pour structurer et gagner en efficacité”

Direct SA est distributeur de composants électroniques. La société compte 28 collaborateurs et réalise un CA de 8 millions d'euros.

En 2002, la Direction de **Direct SA** identifie des lacunes dans son système d'information qui ne peuvent être comblées avec les solutions en place à l'époque :

- Comptabilité et gestion commerciale non intégrées
- Absence d'intégration avec les outils bureautiques
- Possibilités limitées d'analyse et de reporting
- Absence de fonctionnalités d'e-commerce

Le choix Adonix X3 – e-THEMIS

Face à ce constat la Direction décide de doter **Direct SA** d'un nouveau progiciel de gestion.

C'est Adonix X3 qui est retenue pour sa couverture fonctionnelle complète avec l'intégrateur e-THEMIS apportant maîtrise du progiciel et expertise des solutions e-commerce dédiées aux commerciaux mobiles.

Un ERP pour structurer et gagner en efficacité

Direct SA met à profit l'aspect structurant d'Adonix X3 pour adapter les procédures de l'entreprise et mettre à jour l'ensemble de ses données de base. L'objectif est double : utiliser au mieux la richesse fonctionnelle d'Adonix X3 et gagner en efficacité.

Le travail réalisé avec Adonix X3, pour structurer et organiser les processus de la société, a été cité en exemple lors de l'attribution de la certification ISO 9001.

L'implication de la direction, associée à une relation de partenariat et de confiance avec e-THEMIS, a abouti à la réalisation des objectifs.

Pour M. de FOLLEVILLE, PDG de Direct SA, la ligne à suivre était la suivante : "**Disposer d'un outil standard et éviter le spécifique**".

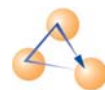
Une mise en œuvre rapide dans le respect du budget

Le projet Adonix X3 débute en septembre 2002 et implique une vingtaine d'utilisateurs.

La mise en oeuvre concerne le déploiement des modules suivants :

- Gestion commerciale (Ventes, achats, stocks, gestion des appels d'offres, réapprovisionnement...)
- Gestion de la relation client
- Comptabilité
- Production (Gestion des OF, calcul des besoins)

L'implication des intervenants **Directs SA** et e-THEMIS, combinée à la souplesse et à la richesse fonctionnelle d'Adonix X3, a permis la réussite du projet dans le respect des délais et du budget.



MOBILIT
Solution Progiciel Nomade

Des commerciaux connectés à l'entreprise pour être plus proche des clients

L'expertise e-THEMIS des applications mobiles a convaincu **Direct SA** de l'utilité d'équiper ses commerciaux d'une solution de gestion sur Pocket PC.

L'un des enjeux était de mettre à disposition des commerciaux, la base articles conséquente (200 000 articles – 50 fournisseurs) pour qu'ils disposent à chaque rendez-vous d'informations pertinentes dans leurs démarches commerciales :

- Partage d'un référentiel commun : clients, fabricants, produits, tarifs
- Gestion des rendez-vous
- Gestion des tâches à réaliser
- Informations client :
 - CA
 - Entrée de commandes
 - Palmarès des produits vendus
 - Commandes en cours
 - Devis en cours
 - Dernières actions menées
- Consultation de fiches produits

Equipée de terminaux Pocket PC-GPRS-Edge-3G, l'équipe commerciale dispose d'une connexion interactive avec le système d'information de l'entreprise.

Direct SA peut ainsi gérer automatiquement la remontée d'information :

- Mise à jour des contacts
- Comptes rendus de visites
- Nouvelles tâches à réaliser
- E-mail

