

Communiqué de presse

Pour optimiser sa gestion de stocks et faciliter ses relations avec transporteurs, clients et fournisseurs, Sonamia a confié à e-THEMIS la mise en place de l'ERP « Sage X3 »

Paris, le 9 Novembre 2009

Filiale à 100% du groupe Ker Pro, Sonamia importe, assemble et distribue des équipements pour matériel roulant : pneumatiques, jantes, essieux, roues destinés à équiper des véhicules agricoles, des véhicules industriels ou des remorques. Sonamia travaille à l'importation avec des pays comme la Chine, l'Inde, Israël, l'Ukraine ou la Roumanie. Elle exporte ensuite ses produits dans toute l'Europe ainsi qu'en Afrique.

Pour optimiser sa gestion de stocks et faciliter ses relations avec transporteurs, clients et fournisseurs, Sonamia fait confiance à Sage ERP X3 comme l'explique Jean Roux, Directeur Administratif et Financier.



Chercher un ERP puissant et adaptable, édité par une société pérenne

Jean Roux a rejoint Sonamia en 2002 avec pour mission, entre autres, de changer le système d'information. « Nous voulions remettre à plat tout notre outil de gestion et repartir avec un ERP standard, qui sache gérer la comptabilité, le négoce (nous avons dans la base 6000 articles, 4500 clients et 800 fournisseurs), les stocks (notre aire de stockage couverte s'étend sur 12 000 m²) et la production (celle-ci se limite chez nous à de l'assemblage de pièces détachées, mais c'est assez complexe car de nombreux facteurs entrent en ligne de compte : type de pièce, taille, peinture, gonflage, etc. ; nous montons au total 400 000 roues par an). »

Un cahier des charges est élaboré en interne, sous la houlette de Jean Roux. Il analyse l'ancien système et répertorie les besoins, service par service. Ce cahier est adressé à une trentaine de prestataires. « Nous avons volontairement commencé par une consultation assez large. Nous recherchons un ERP solide, évolutif, souple et adaptable, qui soit édité par une société fiable et pérenne. Nous souhaitons en outre couvrir la quasi totalité de nos besoins par paramétrage et avoir rapidement la maîtrise du produit en interne, pour préserver notre autonomie. »

Une approche réaliste de l'intégrateur e-THEMIS

Après dépouillement scrupuleux des réponses, une short list de cinq noms est établie. On y retrouve quelques-unes des grandes références du marché et, parmi celles-ci, c'est finalement Sage ERP X3, présenté par l'intégrateur e-THEMIS, qui est retenu. « Nous avons éliminé les solutions qui nous paraissaient surdimensionnées et nous nous sommes recentrés sur les produits spécifiquement conçus pour les moyennes entreprises. Sage ERP X3 nous a semblé être le progiciel le plus adaptable et son ouverture vers le monde web nous a séduits. Nous avons également été convaincus par les consultants d'e-THEMIS. Leur approche nous a paru pertinente et réaliste. Il était important pour la réussite du projet que la relation avec le partenaire soit bonne. »

Tout est déployé en quelques mois.

Malgré un calendrier très serré, les délais sont tenus. La gestion commerciale et la gestion de production sont opérationnelles en cinq mois. La gestion comptable, qui équipe Sonamia, la maison mère Ker Pro et quelques autres filiales, démarre peu après. « Tout s'est très bien passé. Nous avons pu reprendre une bonne partie des données ; les autres ont été ressaisies, ce qui nous a permis de les vérifier au passage. Nous avons fait faire un certain nombre de petits développements spécifiques, par exemple, une gestion des équivalences, qui aide les commerciaux à savoir par quelles références ils peuvent remplacer un produit manquant. Dans tous les cas, nous avons obtenu des réponses très satisfaisantes, tant au niveau de Sage ERP X3 que des équipes d'e-THEMIS. Tout le monde s'est fortement mobilisé pour respecter les délais impartis, qui étaient très courts ! »

Sage ERP X3 est utilisé par une cinquantaine de personnes, réparties dans tous les services de l'entreprise. « Les utilisateurs attendaient avec impatience un nouveau produit et se sont très bien adaptés. »

Un suivi très fiable des stocks garantit le retour sur investissement

Le stock moyen de Sonamia pèse 10 millions d'euros, ce qui représente plus du quart du chiffre d'affaires annuel : c'est un élément stratégique de l'entreprise dont le suivi doit être assuré au plus près. « La gestion des stocks de Sage ERP X3 nous a permis de mesurer tout le potentiel du produit. C'est un point absolument vital de notre activité. Comme nous importons de nombreuses pièces, les délais d'acheminement sont parfois un peu longs. Nous devons donc être capables de connaître l'état exact de nos réserves, afin d'anticiper au maximum pour ne jamais être en rupture. Une information non fiable peut nous faire perdre des clients. Avec Sage ERP X3, le pari est totalement gagné. Ce progiciel nous a permis de fiabiliser notre gestion des stocks, tant sur le plan quantitatif (il n'y a plus d'écart entre l'inventaire physique et les données fournies par le système) que sur le plan qualitatif : la valorisation est juste et des tableaux de bord pertinents nous aident à apprécier nos marges et nos résultats : c'est fondamental. »

Mieux communiquer avec l'extérieur grâce à Sage ERP X3

Après avoir accéléré la gestion de la totalité des flux internes de l'entreprise grâce à Sage ERP X3, Sonamia a démarré sans attendre un nouveau chantier : ouvrir largement son ERP pour mieux communiquer et mieux travailler avec clients, fournisseurs et prestataires. « Nous avons créé une interface entre Sage ERP X3 et les outils informatiques de nos transporteurs, ce qui nous permet de gérer automatiquement – et de gagner en temps et en fiabilité – les expéditions, l'édition des étiquettes, le colisage, etc. Plus récemment, et pour répondre à une demande de nos clients, nous avons créé un site web marchand, qui fonctionne en B-to-B uniquement. Ce site est interfacé à Sage ERP X3 et interroge directement la base de l'ERP pour traiter les commandes. »

L'ouverture de Sage ERP X3 ne s'arrête pas là, d'autres développements ont été réalisés ou sont en cours d'élaboration. « Nous possédons dix Point S en franchise.

Ces magasins utilisent Winpneu, un logiciel métier développé par Logiwin, qui gère la commercialisation de pneus auprès des particuliers. Nous avons mis en place une interface entre ce logiciel et Sage ERP X3, afin que les vendeurs Point S puissent commander des produits Sonamia sans changer de logiciel, sans faire attendre le client et avec la garantie d'obtenir une réponse immédiate. Certains fabricants de pneus concurrents avaient déjà mis en place ce type d'interface et les vendeurs avaient tendance à les privilégier.

Nous avons comblé notre retard et nous nous sommes donné les moyens de développer notre volume d'activité. Nous réfléchissons actuellement à la possibilité d'ouvrir notre ERP à certains gros fournisseurs de pneus à l'étranger. Pour le moment, nous passons nos commandes par téléphone ou fax. Pour être plus efficaces, nous pourrions mettre en place un système EDI intégré à l'ERP. Rien de tout cela ne serait possible sans la capacité d'ouverture de Sage ERP X3. Son architecture rigoureuse lui permet de s'adapter à n'importe quel environnement. Nous bénéficions aussi de la grande compétence des consultants e-THEMIS, qui trouvent toujours la méthode la plus directe pour interfacier Sage ERP X3 à une application extérieure. C'est essentiel. »

A propos d'e-THEMIS



Avec 20 ans d'expérience dans le management et le développement de sociétés informatiques, une équipe de 65 personnes basées à Saint-Germain-en Laye, à Noisy le Grand, à Angers et à Strasbourg et avec plus de 180 clients, e-THEMIS a fait preuve de sa solidité financière et de son expérience éprouvée en matière de gestion de projets. **e-THEMIS**, est une société de services spécialisée dans l'intégration de solutions de gestion. Les équipes d'e-THEMIS maîtrisent les aspects organisationnels, fonctionnels et technologiques de la mise en oeuvre d'un système d'informations global basé sur « Sage ERP X3 ». Fort de cette expertise, e-THEMIS a conçu des solutions Métiers pertinentes répondant aux besoins spécifiques des PME/PMI et filiales de Grands Groupes pour les secteurs : Négoce, Industriels Fournisseurs de la Grande Distribution et Laboratoires Pharmaceutiques. L'offre globale d'e-THEMIS est enrichie par l'apport des modules de Supply Chain Exécution, de M.E.S. et d'e-Commerce, autorisant une traçabilité complète amont et aval des produits.

A propos de Sage ERP X3

Solution globale pour la gestion de l'entreprise et de l'e-business, Sage ERP X3 couvre toutes les activités de l'entreprise assurant la pérennité technologique et fonctionnelle nécessaire. Figurant parmi les premiers ERP français pour les PME-PMI, il est multilingue, multi-législation, multi-devises et multi-dépôts. Il est équipé de tous les outils de développement nécessaires pour garantir les éventuelles adaptations souhaitées.

e-THEMIS

Laurence PRELY

Tél. : 01 30 08 70 90

laurence.prely@e-themis.fr