

Communiqué de presse

La société La Fournée Dorée a confié à e-THEMIS la mise en place d'un logiciel, capable d'accompagner une croissance rapide, « Sage ERP X3 » Premium Edition

Paris, le 7 Septembre 2009

La Fournée Dorée travaille en flux tendu grâce à Sage ERP X3

Implantée en Vendée et en Lorraine, la Fournée Dorée est spécialisée dans la fabrication de viennoiserie et de pâtisserie industrielles à destination de la grande distribution. Tout a commencé en septembre 1997, avec le rachat d'une boulangerie traditionnelle dans l'Est de la France. En octobre 1999, une deuxième unité de production est ouverte, dans l'Ouest. Depuis, l'entreprise connaît une croissance forte et régulière, passant en dix ans de 17 à 90 millions d'euros de chiffre d'affaires, avec un effectif de 400 personnes."

Pour accompagner et organiser cette croissance, la Fournée Dorée avait besoin d'un progiciel intégré capable de prendre en charge tous les flux de l'entreprise. Pari gagné avec Sage ERP X3 *Premium Edition*, comme l'expliquent Patrick Moriceau, Directeur Général, et Serge Tesson, Responsable Informatique.

Quelques réalisations...



Une phase de réflexion nécessaire

Pour parer au plus pressé et rendre possible le démarrage de l'activité sur le site de l'Est, un petit outil bureautique de gestion commerciale est rapidement installé. Cette solution ne pouvait être que transitoire et, rapidement, une réflexion s'engage pour trouver un logiciel capable d'accompagner une croissance rapide et le déploiement de l'activité sur plusieurs sites.

"Nous recherchions un progiciel intégré, adaptable à notre environnement spécifique : l'activité sur plusieurs sites et les relations avec la grande distribution. J'ai travaillé plusieurs années comme Directeur Financier dans un grand groupe, et je connais bien les outils informatiques habituellement utilisés dans notre profession. Ces outils, trop spécialisés, ne me semblaient pas satisfaisants, je les ai donc éliminés d'emblée. Je ne souhaitais pas non plus travailler sur une base AS 400 : difficile à mettre en œuvre pour des utilisateurs polyvalents et requérant trop de compétences en interne. Nous voulions un produit intégré sur Windows, qui ne soit pas surdimensionné par rapport à nos besoins. On m'a alors parlé de Sage ERP X3

Premium Edition. Les possibilités de ce nouveau produit m'ont paru très intéressantes ! » raconte Patrick Moriceau.

Sage ERP X3 Premium Edition : une réponse globale pertinente.

Rapidement, le petit logiciel de gestion installé sur le site de l'Est commence à montrer ses limites et menace d'exploser à tout moment. Le deuxième site doit ouvrir au mois d'octobre. Il est temps de mettre en place un système informatique digne de ce nom ! "J'ai repris contact avec e-THEMIS, explique Patrick Moriceau. Sage ERP X3 *Premium Edition* a toutes les qualités fonctionnelles dont nous avons besoin, sans être ni trop lourd ni trop cher. Nous avons signé pendant l'été, avec une condition impérative : il fallait que le démarrage sur notre nouveau site de production soit mis en œuvre en octobre, pour commencer à constituer très rapidement nos bases articles et clients."

Sage ERP X3 *Premium Edition* est livré sur le site vendéen dans les délais impartis. Tout se passe très rapidement. Le paramétrage a lieu en même temps que l'étude d'adéquation, les quelques cas particuliers qui se présentent sont réglés immédiatement. Les premières factures sont éditées mi-novembre. En parallèle, sortent les premières écritures comptables. "La gestion commerciale et la gestion financière sont opérationnelles en novembre sur le site vendéen. La solution a été déployée sur le site de l'Est un mois plus tard. Une ligne transfix assure la liaison entre les deux sites », précise Patrick Moriceau.

Accélérer les cycles de production

Dans un deuxième temps, les modules de gestion des stocks, des achats et de la production sont déployés. « Pour les achats, la production et les nomenclatures, explique Serge Tesson, nous nous appuyons sur les fonctionnalités standards de Sage ERP X3 *Premium Edition* qui sont assez riches pour répondre à la quasi totalité de nos besoins. Nous avons fait développer un petit module spécifique pour gérer le lancement des fabrications. C'est une des particularités de notre activité (qui assure notre réussite) : nous travaillons en flux tendu et planifions les commandes la veille pour le lendemain, avec des process très rapides (6 heures pour lancer une fabrication). La souplesse de Sage ERP X3 *Premium Edition* nous a permis d'accélérer très sensiblement nos cycles de production. Avant, nous gérons les lancements de fabrication à la main, c'était plus lent et moins fiable. »

Intégrer la préparation de commandes pour gagner en souplesse

La gestion des stocks de Sage ERP X3 *Premium Edition* a, elle aussi, permis à la Fournée Dorée d'améliorer substantiellement sa productivité. « Pour la gestion des matières premières, nous utilisons le progiciel en standard, dit Serge Tesson. En ce qui concerne la gestion des produits finis, nous avons mis en place un module de préparation des commandes développé par e-THEMIS. Ce module vertical équipe déjà de nombreuses entreprises dans le domaine de la pharmacie et de l'agro-alimentaire et nous a semblé tout à fait susceptible de répondre à notre besoin. Auparavant, la préparation de commande était externalisée chez un prestataire. Nous voulions la réintégrer pour diminuer les coûts de production, gagner en réactivité tout en raccourcissant la chaîne logistique. Le vertical logistique d'e-THEMIS a une fonction vocale : les employés qui travaillent au stock sont équipés de casques avec des micros ; une voix synthétique les guide pour qu'ils puissent trouver facilement les produits aux bons emplacements. Ce faisant, ils gardent les mains libres pour construire les palettes sans perdre de temps. Grâce à ce système très performant, nous avons gagné en souplesse. Nous pouvons préparer 5000 colis un jour et 10 000 le lendemain. Quel que soit le flux, nous savons le gérer. »

e-THEMIS a développé un module DISTRIFLOW

Pour répondre plus précisément à certaines fonctions commerciales, la Fournée Dorée a mis en place certaines briques du module DISTRIFLOW développé par e-THEMIS : Les filières clients, les marges arrières, les contrats de coopération, ...


Accompagner la croissance sur le long terme

Sage ERP X3 Premium Edition prend en charge la gestion de l'entreprise dans son intégralité. « Avec Sage ERP X3 Premium Edition, nous avons toujours la bonne réponse. Ce progiciel sait s'adapter rapidement à nos évolutions et favorise notre croissance. Une trentaine de personnes l'utilisent au quotidien, dans tous les services, et elles se forment très facilement. Nous avons pu déployer les modules progressivement, en avançant à notre rythme et en adaptant les fonctions aux spécificités de notre métier.

Nous avons très tôt intégré et développé une ressource en interne en la personne de Guillaume Ferré, développeur, lequel nous a permis, avec une certaine expertise, de mouler le produit à nos besoins.

Sage ERP X3 Premium Edition est une bonne solution intégrée, à partir de laquelle on peut tout faire. Il nous a aidés à être plus réactifs et plus rapides : c'est essentiel quand on fabrique des produits frais qui doivent arriver en rayon sans attendre ! » conclut Patrick Moriceau.

A propos d'e-THEMIS



Avec 20 ans d'expérience dans le management et le développement de sociétés informatiques, une équipe de 65 personnes basées à Saint-Germain-en Laye, à Noisy le Grand, à Angers et à Strasbourg et avec plus de 180 clients, e-THEMIS a fait preuve de sa solidité financière et de son expérience éprouvée en matière de gestion de projets. **e-THEMIS**, est une société de services spécialisée dans l'intégration de solutions de gestion. Les équipes d'e-THEMIS maîtrisent les aspects organisationnels, fonctionnels et technologiques de la mise en oeuvre d'un système d'informations global basé sur « Sage ERP X3 ». Fort de cette expertise, e-THEMIS a conçu des solutions Métiers pertinentes répondant aux besoins spécifiques des PME/PMI et filiales de Grands Groupes pour les secteurs : Négoce, Industriels Fournisseurs de la Grande Distribution et Laboratoires Pharmaceutiques. L'offre globale d'e-THEMIS est enrichie par l'apport des modules de Supply Chain Exécution, de M.E.S. et d'e-Commerce, autorisant une traçabilité complète amont et aval des produits.

A propos de Sage ERP X3

Solution globale pour la gestion de l'entreprise et de l'e-business, Sage ERP X3 couvre toutes les activités de l'entreprise assurant la pérennité technologique et fonctionnelle nécessaire. Figurant parmi les premiers ERP français pour les PME-PMI, il est multilingue, multi-législation, multi-devises et multi-dépôts. Il est équipé de tous les outils de développement nécessaires pour garantir les éventuelles adaptations souhaitées.

e-THEMIS

Isabelle GOGUELAT

Tél. : 01 30 08 70 90

Isabelle.goguelat@e-themis.fr