

# Suivre les prothèses à la trace

**Plus Orthopedics France, filiale de la holding Suisse éponyme, a totalement repensé ses process logistiques gérés par l'ERP Adonix X3 afin d'améliorer la gestion de ses stocks et le suivi de ses produits.**

**S**pécialisée dans la commercialisation d'endoprothèses (hanche et genou) et de produits de chirurgie orthopédique, la société Plus Orthopedics France s'est trouvée confrontée à un problème de suivi de stocks et de traçabilité de ses produits. Destinées aux hôpitaux et aux cliniques, ces prothèses sont fabriquées par la maison mère basée en Suisse, puis distribuées

par sa filiale française. Ainsi la société met à la disposition des cliniques et des hôpitaux (sous forme de prêt et consignations) ses prothèses de hanches et genoux accompagnées d'un kit d'instruments chirurgicaux. « *Tous nos produits sont soumis à l'homologation par le Ministère de la Santé et à des règlements spécifiques, liés à leur nature même, notamment en termes de traçabilité,* explique Pierre Kratz, directeur général de Plus Orthopedics France.



*« Tous nos produits sont soumis à l'homologation par le Ministère de la Santé et à des règlements spécifiques, liés à leur nature même, notamment en termes de traçabilité,*

*explique Pierre Kratz, directeur général de Plus Orthopedics France.*



C'est pour répondre à ces besoins que nous avons opté pour l'ERP Adonix X3. » Implanté depuis 2001, le système ne donnait pas entière satisfaction et, pour cette raison, l'entreprise a fait appel au mois d'octobre 2004 à e-Themis afin d'optimiser son fonctionnement.

Le premier travail a tout d'abord consisté en une remise à plat complète de l'ensemble des schémas de flux : comment les produits arrivent-ils du fournisseur, comment sont-ils conditionnés, identifiés et stockés. « Lors de cette étape, explique Hubert Bournier, Pdg d'e-Themis, nous sommes également intervenu sur l'organisation des process et les procédés d'identification en tenant compte des priorités de notre client : la traçabilité de ses prothèses (suivi des lots), la valorisation des stocks et le suivi des stocks, chez ses clients et sur son site central et le reporting auprès du groupe. »

La principale difficulté est intervenue lors de la phase d'identification précise du stock interne de Plus Orthopedics France, et externe, chez les 400 clients du distributeur, afin de renseigner correctement le système. Une étape importante, puisque l'utilisation d'une prothèse par un hôpital donne lieu à un réassort automatique du matériel utilisé. « Dans notre magasin de Courbevoie, reprend Pierre Kratz, nous disposons d'un stock tampon d'environ 4 500 références, qui nous permet de faire face aux commandes journalières de nos clients. C'est pour cela qu'il est très important de connaître précisément l'état de nos stocks internes et déportés, afin de mettre en place un prévisionnel d'achats fiable de manière à éviter toute rupture. »

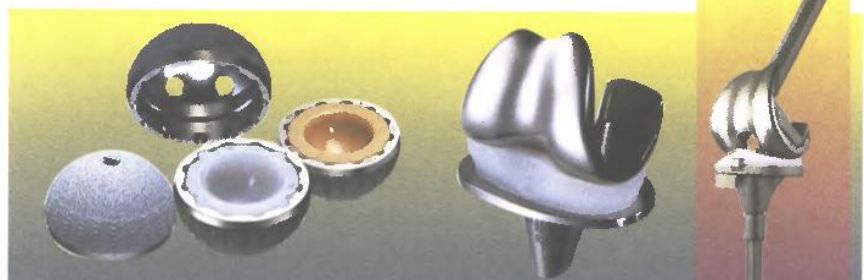
## Gestion des stocks en temps réel

Une fois cette étape effectuée, e-Themis a pu procéder au re-paramétrage complet de l'application. La solution mise en place tient compte de l'architecture particulière de la distribution des produits de Plus Orthopedics France. A titre d'exemple, après la mise à disposition d'un kit (instruments et accessoires nécessaires à l'opération, jeux de prothèses) auprès des chirurgiens et le retour du matériel non utilisé, la société facture la prothèse uniquement lors de la réception du fax de pose opératoire et garantit le réassort automatique de la pièce. D'où l'importance de la connaissance très fine des stocks, puisque la facturation en dépend.

Réalisée en collaboration avec Interscan

Systèmes, l'application repose sur l'identification systématique de tous les produits par code à barres et l'utilisation de la radio-fréquence afin de garantir un fonctionnement en temps réel. Elle couvre les trois domaines suivants : réception des marchandises, préparation des commandes/réassort des clients et les retours clients. Aujourd'hui, l'ensemble des préparateurs est équipé de pistolets radio-fréquence munis de l'interface Pow-Wow, développée par Interscan. Cette solution utilisant la technologie Windows CE est très ergonomique et conviviale.

« Sa principale spécificité consiste à assurer la traçabilité au niveau de chaque produit ce qui permet un rappel auprès du ou des patients concernés si nécessaire. Il s'agit d'autre part



d'un pilotage en temps réel, avec intégration complète de toutes les procédures en radio-fréquence – l'ensemble des mouvements magasins des livraisons aux réceptions et retour – et la lecture d'une grande variété de codes barres, » indique Hubert Bournier, L'application a pu démarrer au début de l'année 2005, soit 3 mois après le début du projet.

## Les perspectives

Compte-tenu de la forte valeur des produits distribués, il est envisagé d'utiliser à terme la Rfid au niveau de chaque produit, le module permettant cette future utilisation sans modification supplémentaire à venir.

Cette technologie permettrait également pour les stocks en dépôt la gestion de la facturation des stocks et un inventaire automatisé à distance par Plus Orthopedics France pour chaque clinique et hôpital, grâce à la possibilité de disposer dans ces établissements des « armoires » avec gestion de leur stock par transmission modem tous les soirs.

Pour intégrer cette nouvelle technologie, le distributeur devrait tout de même travailler plus en amont dans l'identification de ses produits et confier à son fournisseur la mise en place des tags Rfid. ●

## A propos d'e-Themis

Créée en avril 2001 e-Themis dispose de trois sites : Saint-Germain en Laye (78), Orléans (45) et Strasbourg (67). Cette société de services intervient dans deux secteurs principaux, la pharmacie et la grande distribution et se positionne comme un spécialiste de la traçabilité. Les équipes d'e-Themis maîtrisent les aspects organisationnels, fonctionnels et technologiques de la mise en oeuvre d'un système d'information global basé sur

## L'ERP Adonix

X3. Fort de cette expertise, e-Themis a conçu des solutions Métiers pertinentes répondant aux besoins spécifiques des PME/PMI et filiales de grands groupes pour les secteurs sur lesquels elle intervient. Son offre globale est enrichie par l'apport des modules de Supply Chain Execution, de M.E.S. et d'e-commerce, autorisant une traçabilité complète amont et aval des produits. Cette année, le prestataire réalisera environ 2,7 millions d'euros de chiffre d'affaires et son objectif pour 2006 s'élève à 3,5 millions d'euros.

Adonix X3 est une solution globale pour la gestion de l'entreprise et de l'e-business. Cet ERP couvre toutes les activités de l'entreprise dans les domaines de la finance, du négoce et de la gestion de production. Figurant parmi les premiers ERP français pour les PME-PMI, il est multilingue, multi-législation, multi-devises et multi-dépôts.